



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง ฝ่ายการเงิน โทร. ๐๒๖๑๘๒๓๒๓ ต่อ ๑๔๐๓

ที่ นร ๐๒๐๒.๐๔/ว. ๓๐๘๑

วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๕๙

เรื่อง การลงทะเบียนพร้อมเพย์ของกรมประชาสัมพันธ์ ส่วนกลาง

เรียน ผอ.สำนัก/กอง และหัวหน้าหน่วยงาน

ด้วย บมจ.ธนาคารกรุงไทย สาขากระทรวงการคลัง จะมาดำเนินการให้เจ้าหน้าที่ในสังกัด กปส. ในส่วนกลาง (ขอยอاریย์) ลงทะเบียนพร้อมเพย์ (PromptPay) ในวันอังคารที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๕๙ ณ บริเวณห้องโถงชั้น ๑ ตั้งแต่เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๕.๐๐ น. โดยเตรียมเอกสาร ดังนี้

๑. บัตรประชาชนและสำเนาบัตรประชาชน จำนวน ๑ ฉบับ
๒. สมุดบัญชีเงินฝากธนาคาร (บัญชีเงินเดือน) และสำเนาสมุดบัญชีเงินฝากธนาคาร จำนวน ๑ ฉบับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งเจ้าหน้าที่ในสังกัดต่อไปด้วย พร้อมนี้ กคส. ได้จัดทำเอกสาร FAQ เรื่องการลงทะเบียนพร้อมเพย์ (PromptPay) เพื่อตอบข้อสงสัยในการสมัครใช้บริการ ด้วยความมั่นใจ จำนวน ๖ หน้า รวม ๒๗ ข้อ ตามที่แนบมาท้ายนี้แล้ว

(นายชูโชค ทองตาล่วง)

ผอ.กคส.

ถาม-ตอบ
การลงทะเบียนพร้อมเพย์ (PromptPay)

กองคลัง ฝ่ายการเงิน
๑ สิงหาคม ๒๕๕๙

**การลงทะเบียนพร้อมเพย์ของเจ้าหน้าที่กรมประชาสัมพันธ์
กับ บมจ. ธนาคารกรุงไทย**

ลำดับ	รายการ	วิธีการ
๑	ช่องทางในการลงทะเบียน	๑.๑ ลงทะเบียนด้วยตนเองผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร ๑) ผ่านเครื่อง ATM ๒) Internet Banking ๓) Mobile Banking ๑.๒ กรอกข้อมูลในแบบฟอร์มคำขอสมัครใช้บริการพร้อมเพย์ ยื่น ณ สาขาของ บมจ. ธนาคารกรุงไทย ทุกสาขา
๒	เอกสารประกอบการสมัคร	๒.๑ บัตรประจำตัวประชาชน (ตัวจริง) ๒.๒ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ ๒.๓ สำเนาหน้าสมุดบัญชีธนาคาร
๓	การลงทะเบียน	๓.๑ บัญชีเงินฝาก ๑ บัญชี ผูกได้สูงสุด ๔ หมายเลข - เลขบัตรประชาชน ๑ หมายเลข - เบอร์มือถือ ๓ หมายเลข ๓.๒ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ ๑ หมายเลข ผูกได้ ๑ บัญชี - เลขบัตรประชาชนหรือเบอร์มือถือ
๔	การใช้บริการ	๔.๑ รับลงทะเบียนล่วงหน้าตั้งแต่วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๕๙ เป็นต้นไป ๔.๒ ลงทะเบียนเป็นทางการตั้งแต่วันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๕๙ ธนาคารสามารถแจ้งผลการลงทะเบียนให้ผู้ใช้บริการทราบ ทันที ทาง E-mail, SMS ๔.๓ ระบบพร้อมให้บริการพร้อมกัน ตั้งแต่วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ เป็นต้นไป

หมายเหตุ บัญชีเงินฝาก บมจ.ธนาคารกรุงไทย ใช้บัญชีที่รับเงินเดือน

สรุปคำถาม-คำตอบ เรื่อง การลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ (PromptPay)

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
๑.	บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) คืออะไร	<p>- คือ บริการโอนเงินและรับเงินรูปแบบใหม่ ที่ใช้เพียงหมายเลขโทรศัพท์มือถือ และ/หรือ เลขประจำตัวประชาชน แทนการโอนเงินแบบเดิมที่ต้องใช้เลขที่บัญชีเงินฝากของผู้รับเงิน ช่วยให้เราสามารถโอนเงินให้แก่กันได้ง่ายขึ้น อีกทั้งยังมีช่องทางการทำธุรกรรมทางการเงินให้เลือกหลากหลาย ทั้งตู้ ATM Internet Banking, Mobile Banking หรือสาขาของธนาคาร ทำให้การใช้งานเป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว</p>
๒.	บริการพร้อมเพย์ (PromptPay) มีที่มาอย่างไร	<p>- เป็นชื่อโครงการชำระเงินแบบ Any ID ซึ่งเป็นหนึ่งในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment) ที่รัฐบาลและธนาคารแห่งประเทศไทย ได้ร่วมกันจัดทำขึ้น โดยได้รับความร่วมมือจากสมาคมธนาคารไทย และบริษัท National ITMX ผู้พัฒนาระบบ ต่อมาธนาคารแห่งประเทศไทยขอเปลี่ยนชื่อโครงการเป็น “พร้อมเพย์” (PromptPay) เพื่อให้สื่อความหมายถึงเรื่องการโอนและการชำระเงินที่สะดวก พร้อมทำธุรกรรมทางการเงินได้ทุกที่ ทุกเวลา</p>
๓.	มุ่งสู่ e-Payment	<p>- คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๘ เห็นชอบแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ (National e-Payment Master Plan) ซึ่งต้องการผลักดันการใช้จ่ายผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์แทนการใช้เงินสด (National e-Payment) ในอนาคตรูปแบบการชำระเงินที่ใช้เงินสดจะลดลง แบ่งการดำเนินการออกเป็น ๕ โครงการ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - โครงการที่ ๑ ระบบการชำระเงินแบบ Any ID เปลี่ยนชื่อเป็น พร้อมเพย์ - โครงการที่ ๒ การขยายการใช้บัตร - โครงการที่ ๓ ระบบภาษีและเอกสารธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ - โครงการที่ ๔ e-Payment ภาครัฐ - โครงการที่ ๕ การให้ความรู้และส่งเสริมการใช้ธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

ข้อ	คำถาม	คำตอบ										
๔.	บริการพร้อมเพย์ คืออย่างไร บังคับให้ทุกคนต้องลงทะเบียนหรือไม่	<p>ขณะนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทย ได้เปิดตัวการให้บริการโครงการที่ ๑ โดยร่วมกับธนาคารต่าง ๆ ที่มีความพร้อมสามารถเปิดให้ลงทะเบียนก่อนกำหนดได้ตั้งแต่วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๕๙ เช่น บมจ.ธนาคารกรุงไทย</p> <ul style="list-style-type: none"> - เป็นทางเลือกในการให้บริการรับ-โอนเงินระหว่างกันแบบใหม่ ไม่ต้องใช้เลขที่บัญชีเงินฝากธนาคาร ใช้เพียงแค่หมายเลขโทรศัพท์มือถือ และ/หรือ เลขประจำตัวประชาชน ทำให้การโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์มีความสะดวกและปลอดภัย - เป็นบริการทางเลือก โดยทุกคนไม่จำเป็นต้องมาลงทะเบียน แต่ผู้ที่มีการโอนเงินรับเงินบ่อย ๆ ควรมาลงทะเบียนใช้พร้อมเพย์ เพราะจะได้รับประโยชน์จากค่าธรรมเนียมที่ถูกมาก ดังนี้ <table border="1" data-bbox="751 931 1442 1223"> <thead> <tr> <th>รายการ</th> <th>ค่าธรรมเนียม</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ไม่เกิน ๕,๐๐๐.-</td> <td>ฟรี</td> </tr> <tr> <td>มากกว่า ๕,๐๐๐-๓๐,๐๐๐.-</td> <td>ไม่เกิน ๒ บาท</td> </tr> <tr> <td>มากกว่า ๓๐,๐๐๐-๑๐๐,๐๐๐.-</td> <td>ไม่เกิน ๕ บาท</td> </tr> <tr> <td>มากกว่า ๑๐๐,๐๐๐-วงเงินสูงสุดที่กำหนด</td> <td>ไม่เกิน ๑๐ บาท</td> </tr> </tbody> </table> <p>วงเงินสูงสุดแต่ละธนาคารจะไม่เท่ากัน</p>	รายการ	ค่าธรรมเนียม	ไม่เกิน ๕,๐๐๐.-	ฟรี	มากกว่า ๕,๐๐๐-๓๐,๐๐๐.-	ไม่เกิน ๒ บาท	มากกว่า ๓๐,๐๐๐-๑๐๐,๐๐๐.-	ไม่เกิน ๕ บาท	มากกว่า ๑๐๐,๐๐๐-วงเงินสูงสุดที่กำหนด	ไม่เกิน ๑๐ บาท
รายการ	ค่าธรรมเนียม											
ไม่เกิน ๕,๐๐๐.-	ฟรี											
มากกว่า ๕,๐๐๐-๓๐,๐๐๐.-	ไม่เกิน ๒ บาท											
มากกว่า ๓๐,๐๐๐-๑๐๐,๐๐๐.-	ไม่เกิน ๕ บาท											
มากกว่า ๑๐๐,๐๐๐-วงเงินสูงสุดที่กำหนด	ไม่เกิน ๑๐ บาท											
๕.	บริการพร้อมเพย์ปลอดภัยหรือไม่	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบพร้อมเพย์มีการดูแลความปลอดภัยตั้งแต่ขั้นตอนการลงทะเบียนที่รัดกุม การพัฒนาระบบกลางที่มั่นคง การใช้งานของผู้โอนเงินอย่างถูกต้อง และบริการพร้อมเพย์เป็นระบบที่มีความปลอดภัยสูงตาม มาตรฐานสากล และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย เช่นเดียวกับระบบการโอนเงินประเภทต่าง ๆ ที่มีให้บริการอยู่ในปัจจุบัน 										
๖.	ผู้ใช้บริการพร้อมเพย์ต้องลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์หรือไม่	<ul style="list-style-type: none"> - ผู้โอนเงิน ถึงแม้ว่าไม่ได้ลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ ก็สามารถโอนเงินด้วยพร้อมเพย์ได้ แต่ผู้รับเงินต้องลงทะเบียนใช้บริการพร้อมเพย์แล้ว ผู้โอนเงินจึงสามารถโอนผ่านพร้อมเพย์ด้วยค่าธรรมเนียมใหม่ได้ 										

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
๗.	ผู้ที่มีบัญชีเงินฝากธนาคารหลายบัญชี จำเป็นต้องมาลงทะเบียนพร้อมเพย์ทุกบัญชีหรือไม่	- สำหรับผู้ที่มีบัญชีเงินฝากธนาคารหลายบัญชี ไม่จำเป็นต้องลงทะเบียนพร้อมเพย์ทุกบัญชี ควรเลือกบัญชีใดบัญชีหนึ่งไว้สำหรับรับเงินด้วยพร้อมเพย์ ขึ้นกับความสะดวกของเรา อาจดูว่าเราใช้บัญชีใดฝากเงินบ่อยรับโอนเงินบ่อย เนื่องจากหมายเลขโทรศัพท์ ๑ เบอร์ สามารถผูกได้เพียงธนาคารเดียว ผูกซ้ำเกินกว่า ๑ บัญชีไม่ได้
๘.	กรณีที่ผู้อื่นรู้เลขประจำตัวประชาชน หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือของเรา จะเอาไปโอนเงินออกจากบัญชีเราได้หรือไม่	- กรณีนี้ไม่สามารถทำได้ เนื่องจากการผูกบัญชีกับเลขประจำตัวประชาชน หรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือ ทำเพื่อการรับเงินได้สะดวก การโอนเงินออกจากบัญชีไม่มีอะไรเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติม การนำหมายเลขโทรศัพท์มือถือของผู้อื่นไปแอบอ้างลงทะเบียนผูกบัญชีของตนเอง เพื่อถอนเงินมา ก็ไม่สามารถทำได้ เนื่องจากธนาคารจะมีระบบรักษาความปลอดภัยหลายชั้น และตรวจสอบความเป็นเจ้าของหมายเลขโทรศัพท์มือถือ ในขั้นตอนการลงทะเบียน ซึ่งข้อมูลของผู้ลงทะเบียนดังกล่าว ต้องมีความถูกต้องตรงกับข้อมูลในบัญชีเงินฝากธนาคารด้วย
๙.	หมายเลขโทรศัพท์มือถือแบบเติมเงิน สามารถใช้ในการลงทะเบียนได้หรือไม่ และจะตรวจสอบความเป็นเจ้าของหมายเลขโทรศัพท์มือถือได้อย่างไร	- หมายเลขโทรศัพท์มือถือแบบเติมเงิน ที่ลงทะเบียนด้วยชื่อของท่าน สามารถนำมาลงทะเบียนได้ ตามเงื่อนไขของแต่ละธนาคาร
๑๐.	หากการโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์ มีความผิดพลาด เช่น ตัดเงินต้นทาง แต่ไม่เข้าบัญชีปลายทาง หรือโอนเงินผิด จะทำอย่างไร	- เก็บรายละเอียดการโอนเงินต่าง ๆ และแจ้งกับธนาคารต้นทาง เพื่อทำการตรวจสอบ ธนาคารมีระบบรองรับปัญหานี้อยู่แล้ว ซึ่งเป็นระบบเดียวกันที่ใช้แก้ปัญหาการโอนเงินในปัจจุบัน
๑๑.	ถ้าเราแค่โอนเงินให้ผู้อื่น แต่ไม่ได้เป็นผู้รับเงิน จำเป็นต้องสมัครบริการหรือไม่	- กรณีเราแค่เป็นผู้โอนเงินให้อีกฝ่าย เราไม่จำเป็นต้องสมัครพร้อมเพย์ก็ได้ เพราะสามารถโอนเงินให้แก่ผู้รับได้ผ่านช่องทางตามปกติ เช่น เคาน์เตอร์ธนาคาร แต่หากเราเป็นฝ่ายรับเงินที่ผู้อื่นโอนให้เรา จำเป็นต้องสมัครพร้อมเพย์
๑๒.	บริการพร้อมเพย์ ดีกว่าการโอนเงินแบบเดิมอย่างไร	- สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย ค่าธรรมเนียมการโอนเงินถูกลงกว่าแบบเดิม โดยเฉพาะการโอนเงินต่างธนาคาร ข้ามเขตข้ามจังหวัด

ข้อ	คำถาม	คำตอบ								
๑๓.	บริการพร้อมเพย์ ลงทะเบียนอย่างไร	<p>- บุคคลทั่วไปสามารถขอลงทะเบียนเพื่อผูกบัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน กับหมายเลขโทรศัพท์มือถือ หรือ เลขประจำตัวประชาชน ได้ตามช่องทางที่ธนาคารกำหนด เช่น Mobile Banking, Internet Banking, ตู้ ATM หรือสาขาของธนาคาร โดยมีเอกสารที่ใช้ประกอบการลงทะเบียน ดังนี้</p> <table border="1" data-bbox="751 600 1463 1182"> <thead> <tr> <th data-bbox="751 600 1106 647">ช่องทาง</th> <th data-bbox="1106 600 1463 647">เอกสารประกอบ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="751 647 1106 792">๑. Internet/Mobile Banking</td> <td data-bbox="1106 647 1463 792"> <ul style="list-style-type: none"> - ชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน - โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี </td> </tr> <tr> <td data-bbox="751 792 1106 940">๒. ตู้ ATM</td> <td data-bbox="1106 792 1463 940"> <ul style="list-style-type: none"> - บัตร ATM และรหัสผ่าน - โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี </td> </tr> <tr> <td data-bbox="751 940 1106 1182">๓. สาขาธนาคาร</td> <td data-bbox="1106 940 1463 1182"> <ul style="list-style-type: none"> - บัตรประจำตัวประชาชน - สมุดบัญชีเงินฝากที่ต้องการลงทะเบียน - โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี </td> </tr> </tbody> </table>	ช่องทาง	เอกสารประกอบ	๑. Internet/Mobile Banking	<ul style="list-style-type: none"> - ชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน - โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี 	๒. ตู้ ATM	<ul style="list-style-type: none"> - บัตร ATM และรหัสผ่าน - โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี 	๓. สาขาธนาคาร	<ul style="list-style-type: none"> - บัตรประจำตัวประชาชน - สมุดบัญชีเงินฝากที่ต้องการลงทะเบียน - โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี
ช่องทาง	เอกสารประกอบ									
๑. Internet/Mobile Banking	<ul style="list-style-type: none"> - ชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน - โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี 									
๒. ตู้ ATM	<ul style="list-style-type: none"> - บัตร ATM และรหัสผ่าน - โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี 									
๓. สาขาธนาคาร	<ul style="list-style-type: none"> - บัตรประจำตัวประชาชน - สมุดบัญชีเงินฝากที่ต้องการลงทะเบียน - โทรศัพท์มือถือที่ต้องการผูกบัญชี 									
๑๔.	จะเริ่มลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ได้เมื่อไหร่	<p>- ตั้งแต่วันที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๕๙ ระบบกลางจะเปิดให้ทุกธนาคารลงทะเบียนเพื่อผูกบัญชีพร้อมกัน ซึ่งธนาคารสามารถแจ้งผลการลงทะเบียนให้ผู้ใช้บริการทราบในทันที และไม่มีกำหนดการปิดลงทะเบียน</p> <p>- สำหรับกรมประชาสัมพันธ์ผูกกับ บมจ.ธนาคารกรุงไทย ตามนโยบายของกระทรวงการคลัง</p>								
๑๕.	จะเริ่มใช้บริการพร้อมเพย์ได้เมื่อไหร่	<p>- ระบบพร้อมเริ่มให้บริการตั้งแต่วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ เป็นต้นไป ทุกธนาคาร</p>								
๑๖.	ต้องรับลงทะเบียนหรือไม่ ไม่ลงทะเบียนได้หรือไม่	<p>- การลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์เป็นการลงทะเบียนแบบสมัครใจ แต่ควรเริ่มทยอยลงทะเบียนตามความต้องการใช้งาน</p>								
๑๗.	การลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์มีค่าใช้จ่ายหรือไม่	<p>- ไม่มีค่าใช้จ่ายในการลงทะเบียน</p>								
๑๘.	เมื่อใช้บริการพร้อมเพย์แล้ว จะสามารถโอนเงินแบบเดิมของธนาคารได้หรือไม่	<p>- ใช้ได้ตามปกติ เนื่องจากบริการพร้อมเพย์ เป็นบริการทางเลือก ใหม่ที่เพิ่มเติมจากบริการที่มีอยู่เดิม</p>								

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
๑๙.	สามารถโอนเงินผ่านบริการพร้อมเพย์ไปยังบัญชีของธนาคารต่างประเทศได้หรือไม่	- ไม่ได้ เนื่องจากบริการพร้อมเพย์ให้บริการโอนเงินเฉพาะภายในประเทศเท่านั้น
๒๐.	บริการพร้อมเพย์ มีการกำหนดจำนวนการโอนเงิน วงเงิน และจำนวนเงินสูงสุดในการโอนต่อรายการ และต่อวันเท่าไร	- ไม่มีการกำหนดจำนวนครั้งในการโอนเงินต่อวัน สำหรับวงเงินสูงสุดและจำนวนเงินสูงสุดในการโอนเงินต่อรายการ และต่อวันขึ้นอยู่กับแต่ละธนาคารเป็นผู้กำหนด
๒๑.	จะเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์ที่ผูกกับบัญชีธนาคารไว้แล้วได้หรือไม่	- สามารถเปลี่ยนแปลงหรือยกเลิกการผูกบัญชีได้ตลอดเวลา
๒๒.	ถ้าลงทะเบียนพร้อมเพย์ไปแล้ว ต่อมา มีการย้ายค่ายโทรศัพท์มือถือ โดยยังใช้หมายเลขเดิม จะต้องทำอะไร หรือ หากเปลี่ยนเครื่องโทรศัพท์มือถือใหม่ ต้องทำอะไรไหม	- ไม่ต้องแจ้งธนาคาร เพราะยังใช้เบอร์โทรศัพท์เดิมก็ยังคงผูกกับบัญชีธนาคารได้อยู่
๒๓.	ผู้สูงอายุ หรือบุคคลที่ไม่ได้ใช้หรือไม่มีโทรศัพท์มือถือ จะทำอย่างไร	- การลงทะเบียนพร้อมเพย์ สามารถลงทะเบียนผูกบัญชีเงินฝากธนาคารไว้กับเลขประจำตัวประชาชน และ/หรือ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ ซึ่งในกรณีที่ไม่มีโทรศัพท์มือถือ ก็สามารถผูกกับเลขประจำตัวประชาชนเพียงอย่างเดียวได้ โดยสามารถลงทะเบียนได้ที่สาขาธนาคาร หรือตู้ ATM
๒๔.	การจ่ายเงินภาษีคืนทางพร้อมเพย์ บุคคลใดก็ตามที่จะขอคืนภาษีเงินได้ต้องลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ไว้เพื่อให้โอนเข้าบัญชี ใช่หรือไม่	- ตั้งแต่ปี ๒๕๖๐ ผู้เสียภาษีซึ่งอาจได้รับเงินภาษีคืนจากกรมสรรพากร จะสามารถรับเงินภาษีคืนผ่านทางเลขประจำตัวประชาชน ที่ได้ไปผูกกับบัญชีเงินฝากธนาคารไว้ โดยเงินภาษีคืนจะถูกโอนเข้าบัญชีโดยใช้เลขประจำตัวประชาชนโดยตรง ทำให้ได้รับเงินรวดเร็ว ไม่ต้องกังวลเรื่องการรอรับเช็คหรือเช็คหายระหว่างทาง
๒๕.	บริการพร้อมเพย์ โอนเงินให้นิติบุคคล ได้หรือไม่	- ไม่ได้ บริการพร้อมเพย์ เป็นการรับ-โอนเงินระหว่างบุคคลเท่านั้น

ข้อ	คำถาม	คำตอบ
๒๖.	คำถามที่สอบถามมายัง กองคลัง จำนวนมากเกี่ยวกับเรื่อง “หากไม่ลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์” จะไม่ได้รับเงินเดือน ใช่ไหม	<p>- หากไม่ลงทะเบียนบริการพร้อมเพย์ จะไม่ส่งผลกระทบต่อ การได้รับเงินเดือน ค่าจ้างประจำ เงินบำนาญ ค่าตอบแทน พรก. และค่าจ้างชั่วคราว แต่อย่างใด แต่หากท่านลงทะเบียนพร้อมเพย์ก็จะได้รับสิทธิประโยชน์ในการลดค่าธรรมเนียมในการโอนเงิน ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด</p> <p>ตัวอย่าง</p> <p>- นาย ก. ลงทะเบียนพร้อมเพย์กับ ธนาคารกรุงไทย โอนเงินให้ นาย ข. ที่ลงทะเบียนพร้อมเพย์ไว้แล้วเช่นเดียวกัน โอนเงินให้จำนวน ๕,๐๐๐ บาท ต่างธนาคารและต่างสาขา ก็ไม่เสียค่าธรรมเนียม ซึ่งหากไม่ได้ลงทะเบียนพร้อมเพย์ จะเสียค่าธรรมเนียมในการโอนเงิน ตามอัตราที่ธนาคารกำหนดไว้</p> <p>ขณะนี้ กรมบัญชีกลาง แก้ไขหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจ่ายเงิน การรับเงิน และการนำเงินส่งคลังผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลที่ต้องการผลักดันการใช้จ่ายเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์แทนการใช้เงินสด (National e-Payment) ซึ่งในอนาคตอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงเรื่องการจ่ายเงินเพื่อโอนให้ผู้มีสิทธิรับเงินที่ได้รับสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ จากทางราชการในรูปแบบใหม่</p> <p>ดังนั้น เจ้าหน้าที่ของกรมประชาสัมพันธ์ ควรเข้าร่วมลงทะเบียนพร้อมเพย์ เพื่อความสะดวกในการรับเงินจ่ายเงิน โอนเงินสะดวกยิ่งขึ้น</p>
๒๗.	มีปัญหาในการลงทะเบียน สอบถาม ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริการพร้อมเพย์ ของธนาคารกรุงไทย ติดต่อได้ที่ไหน	<p>- ติดต่อ call center บมจ. ธนาคารกรุงไทย โทร ๐-๒๑๑๑-๑๑๑๑ หรือ สาขาที่เปิดบัญชี</p>