



# บันทึกข้อความ

๑๒๗

ส่วนราชการ... กองคลัง ฝ่ายบัญชี โทร. ๑๔๒๕-๒๖  
ที่ นร ๐๒๐๒.๐๕/ ๑๖๔๙ วันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๕๖  
เรื่อง... ข้อมความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่เกินวงเงินที่กำหนด

เรียน อปส.

## เพื่อโปรดพิจารณาสั่งการ

เรื่องเดิม

ตามบันทึก กองคลัง ที่ นร ๐๒๐๒.๐๕/๔๑๐ ลงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๕๔ เรื่องการเบิกจ่ายค่าใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ให้เบิกจ่ายค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เท่าที่จ่ายจริงแต่ไม่เกินอัตรา ดังนี้

- |  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| ๑. ตำแหน่งประเภทบริหารระดับสูง<br>(อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์)   | เบิกจ่ายไม่เกิน ๔,๐๐๐ บาทต่อเดือน |
| ๒. ตำแหน่งประเภทบริหารระดับต้น<br>ตำแหน่งประเภทอำนวยการระดับสูง<br>ตำแหน่งประเภทวิชาการระดับเชี่ยวชาญ<br>ตำแหน่งประเภททั่วไประดับทักษะพิเศษ<br>(รองอธิบดีกรมประชาสัมพันธ์, ผู้เชี่ยวชาญ<br>ผู้อำนวยการสำนัก) | เบิกจ่ายไม่เกิน ๒,๐๐๐ บาทต่อเดือน |
| ๓. ตำแหน่งประเภทอำนวยการระดับต้น   | เบิกจ่ายไม่เกิน ๑,๐๐๐ บาทต่อเดือน |
| ๔. ตำแหน่งอื่น ๆ   | เบิกจ่ายไม่เกิน ๕๓๕ บาทต่อเดือน   |
| ๕. พนักงานขับรถ  | เบิกจ่ายไม่เกิน ๔๒๘ บาทต่อเดือน   |

ข้อเท็จจริง

๑. กคส. ได้ส่งรายละเอียดค่าใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มียอดค่าใช้บริการเกินกว่าอัตราที่กำหนดข้างต้น โดยให้ผู้ถือครองโทรศัพท์ฯ นำเงินค่าใช้บริการส่วนที่เกินมาชำระที่ ฝ่ายการเงิน กคส. ภายในระยะเวลาที่กำหนด หากนำเงินมาชำระช้ากว่ากำหนดจะจัดส่งใบแจ้งหนี้ให้ผู้ถือครองโทรศัพท์ฯ แต่ละหมายเลขนำเงินไปชำระและดำเนินการเบิกจ่ายเอง

๒. เนื่องจาก กคส. พบว่าการแจ้งหนี้ค่าโทรศัพท์ฯ ของบริษัทแอดวานซ์ อินโฟร์เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (AIS) มีความคลาดเคลื่อนบางหมายเลข ทำให้ผู้ถือครองโทรศัพท์บางรายมียอดเงินค่าใช้บริการเกินกว่าวงเงินที่ กปส. กำหนดไว้ หรือที่ได้ใช้บริการเสริมต่าง ๆ ตามความเป็นจริง

ข้อพิจารณา

ในการนี้ กคส. ขอข้อมความเข้าใจเพื่อเป็นแนวปฏิบัติ ดังนี้

๑. เมื่อผู้ถือครองโทรศัพท์ฯ ตรวจสอบใบแจ้งหนี้พบว่ามีการใช้โทรศัพท์เกินกว่าวงเงินที่กำหนดโดยเรียกเก็บเงินไม่ถูกต้องและมีความคลาดเคลื่อนผิดปกติเมื่อเปรียบเทียบกับการใช้งานที่ผ่านมา ให้รีบแจ้ง กคส. ทราบ อย่างช้าภายใน ๓ วัน นับแต่วันที่ได้รับใบแจ้งหนี้จาก กคส. เพื่อประสานกับบริษัทฯ หรือ สพท. ให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงต่อไป

/๒.กรณีนี้...

๒. กรณีที่ผู้ถือครองโทรศัพท์ฯ ตรวจสอบพบว่าค่าใช้จ่ายโทรศัพท์ส่วนที่เกิน เกิดจากค่าใช้จ่ายบริการเสริมต่าง ๆ ที่ไม่พึงประสงค์ให้แจ้งยกเลิกบริการเสริมต่าง ๆ กับบริษัทฯ ทันที ในกรณีดังกล่าว ผู้ถือครองโทรศัพท์ฯ จะปฏิเสธการจ่ายเงินส่วนเกินที่เกิดขึ้นก่อนแจ้งยกเลิกค่าบริการนั้นมิได้ เนื่องจากโทรศัพท์ฯ อยู่ในความรับผิดชอบของตนเอง เว้นแต่บริษัทฯ จะยินยอมปรับลดค่าใช้จ่ายบริการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาสั่งการให้ทุกสำนัก/กอง (ส่วนกลาง) แจ้งผู้เกี่ยวข้องทราบ และถือปฏิบัติต่อไป



(นายชูโชค ทองตาล่วง)

อกค.

เรียน ผอ.สำนัก/กอง และหัวหน้าหน่วยงาน  
เพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติต่อไป



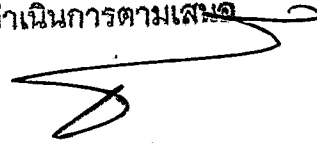
(นายชูโชค ทองตาล่วง)

อกค.

17 เม.ย. ๒๕๕๖

- ทราบ

- ดำเนินการตามเสนอ



(นายธีระพงษ์ โสดาศรี)

อปส.

๑๐ เม.ย. ๒๕๕๖

อปส. (นายธีระพงษ์ โสดาศรี)..... 2751

๑๐ เม.ย. ๒๕๕๖