

ด่วนที่สุด



เลขประจำตัว
รับที่ 229
วันที่ 6 ม.ค. 52

ที่ กค 0407.2/ว 450

กรมบัญชีกลาง

ถนนพระราม 6 กทม. 10400

๒๙ ธันวาคม ๒๕๕๑

กองคลัง
- 6 ม.ค. 2552
เลขที่รับ 229

เรื่อง การติดตามประเมินผลการใช้บัตรเติมน้ำมันรถราชการ

เรียน อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์

อ้างถึง หนังสือกระทรวงการคลัง คำนวณที่ กค 0405.2/ว 89 ลงวันที่ 18 ธันวาคม 2550

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามการใช้บัตรเติมน้ำมันรถราชการ 1 ชุด

ตามหนังสือที่อ้างถึง กระทรวงการคลังได้อนุมัติให้ส่วนราชการจัดทำบัตรเติมน้ำมันรถราชการ และเบิกจ่ายงบประมาณเพื่อเป็นค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดจากการใช้บัตร โดยกำหนดหลักเกณฑ์และขั้นตอนการใช้บัตรเติมน้ำมันรถราชการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับส่วนราชการในการชำระค่าน้ำมันรถราชการด้วยบัตรดังกล่าว นอกเหนือจากวิธีการชำระด้วยเงินสด คุปอง หรือใบสั่งจ่ายน้ำมัน โดยเป็นทางเลือกของส่วนราชการที่พิจารณาดำเนินการไปตามความเหมาะสมและให้ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2551 เป็นต้นไป นั้น

บัดนี้โครงการ การใช้บัตรเติมน้ำมันรถราชการได้มีการดำเนินการมาระยะหนึ่งแล้ว กระทรวงการคลัง โดยกรมบัญชีกลางจึงเห็นควรติดตามประเมินผลและรับทราบปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการใช้บัตรเติมน้ำมันรถราชการ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงแก้ไขให้มีความเหมาะสมและสะดวกต่อการปฏิบัติงาน จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์กรอกแบบสอบถามการใช้บัตรเติมน้ำมันรถราชการ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย และขอให้ส่งกลับกรมบัญชีกลาง ภายในวันที่ 15 มกราคม 2552

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาคำเนินการต่อไปด้วย

ขอแสดงความนับถือ

- ส่ง
- ผอ.
- ผ.ก.
- ผ.บ.ช.
- ผ.ม.ท.

๒๕๕๑  
๒๕๕๑

สำนักการเงินการคลัง  
กลุ่มพัฒนาระบบการคลัง

โทร 0-2270-0368

โทรสาร 0-2270-0324

(นายรังสรรค์ ศรีวรศาสตร์)  
รองอธิบดี รักษาราชการแทน  
อธิบดีกรมบัญชีกลาง

พท.  
วันที่ ๖ ม.ค. ๕๒  
เวลา ๑๖.๒๐ น.

(สำหรับส่วนราชการ)

เลขที่แบบสอบถาม

## แบบสอบถามการใช้บัตรเติมน้ำมันรถราชการ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ที่ต้องการและกรอกข้อความในช่องว่าง

### คำชี้แจง

กระทรวงการคลัง โดยกรมบัญชีกลาง ได้มีหนังสือกระทรวงการคลังด่วนมากรที่ กค.0405.2/ว 89 ลงวันที่ 18 ธันวาคม 2550 แจ้งหลักเกณฑ์และขั้นตอนการใช้บัตรเติมน้ำมันรถราชการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับส่วนราชการในการชำระค่าน้ำมันรถราชการด้วยบัตรดังกล่าว นอกจากวิธีการชำระด้วยเงินสด คุปอง หรือใบสั่งจ่ายน้ำมัน โดยเป็นทางเลือกของส่วนราชการที่พิจารณาดำเนินการไปตามความเหมาะสมและให้ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2551 เป็นต้นไปนั้น

บัดนี้ การใช้บัตรเติมน้ำมันรถราชการมีระยะเวลาพอสมควร จึงเห็นสมควรที่จะให้มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. สำรวจการใช้บัตรเติมน้ำมันรถราชการของส่วนราชการ
2. รวบรวมข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ และปัญหาอุปสรรคที่เกิดจากการใช้บัตรเพื่อจะได้นำมาปรับปรุงการใช้บัตรเติมน้ำมันรถราชการให้เหมาะสมต่อไป

แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 7 หน้า ประกอบด้วย 2 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 สำหรับเจ้าหน้าที่การเงินหรือพัสดุ เป็นผู้ตอบ มีทั้งหมด 4 ตอน 32 ข้อ ดังนี้

ตอนที่ 1	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	7	ข้อ
ตอนที่ 2	ความคิดเห็นเกี่ยวกับบัตรเติมน้ำมันรถราชการ	จำนวน	21	ข้อ
ตอนที่ 3	ความต้องการในการใช้บัตรเติมน้ำมันรถราชการ	จำนวน	2	ข้อ
ตอนที่ 4	ปัญหาและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	จำนวน	2	ข้อ

ส่วนที่ 2 สำหรับผู้ใช้บัตรเติมน้ำมันรถราชการ (พนักงานขับรถยนต์) เป็นผู้ตอบ มีทั้งหมด 3 ข้อ

## ส่วนที่ 1 สำหรับเจ้าหน้าที่การเงินหรือพัสดุ

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  หน้าข้อความ หรือกรอกข้อความที่เป็นจริง

1. ชื่อหน่วยงาน.....

2. สังกัด  ส่วนกลาง  ส่วนภูมิภาค

3. กระทรวง  สำนักนายกรัฐมนตรี  กระทรวงกลาโหม
- กระทรวงการคลัง  กระทรวงการต่างประเทศ
- กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
- กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
- กระทรวงเกษตรและสหกรณ์  กระทรวงเกษตรและสหกรณ์
- กระทรวงคมนาคม  กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  กระทรวงพลังงาน
- กระทรวงพาณิชย์  กระทรวงมหาดไทย
- กระทรวงยุติธรรม  กระทรวงแรงงาน
- กระทรวงวัฒนธรรม  กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- กระทรวงศึกษาธิการ  กระทรวงสาธารณสุข
- กระทรวงอุตสาหกรรม
- ส่วนราชการไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี หรือกระทรวง
- อื่นๆ .....

4. หน่วยงานของท่านได้จัดทำบัตรเดบิตน้ำมันรถราชการหรือไม่

- ได้จัดทำบัตรเดบิตน้ำมันรถราชการแล้ว (หากเลือกข้อนี้ กรุณาตอบข้อ 5)
- ไม่มีความต้องการจะจัดทำบัตร (หากเลือกข้อนี้ กรุณาข้ามไปตอบข้อ 6)
- ยังอยู่ระหว่างการตัดสินใจ (หากเลือกข้อนี้ กรุณาข้ามไปตอบข้อ 6)

5. ปัจจัยหรือเหตุผลที่ท่านตัดสินใจจัดทำบัตรเดบิตน้ำมันรถราชการ (ตอบข้อนี้แล้ว กรุณาข้ามไปตอบข้อ 7)

- หลักเกณฑ์การใช้บัตรชัดเจน และสามารถนำไปใช้งานได้ง่าย
- ความสะดวก คล่องตัวในการใช้บัตร
- ช่วยให้การบริหารงบประมาณ และควบคุมการใช้จ่ายมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- บริษัทจัดจำหน่ายน้ำมันยกเลิกการวิธีการชำระด้วยคูปอง หรือใบสั่งจ่ายน้ำมัน
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

6. ปัจจัยหรือเหตุผลที่ทำให้ท่านไม่มีความต้องการจะจัดทำบัตรหรือยังอยู่ระหว่างการตัดสินใจ

- ขั้นตอนการดำเนินงานเกี่ยวกับการขอใช้ และการใช้บัตรยุ่งยาก
- ความไม่สะดวกจากการใช้บัตร
- ความไม่สะดวกในการเบิกจ่ายเงินเพื่อชำระหนี้แก่สถาบันผู้ออกบัตร
- กระบวนการคลังให้เป็นทางเลือกของส่วนราชการในการพิจารณาคำเนินการ
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

7. ในกรณีที่ท่านจัดทำบัตรฯ แล้ว หรือหากในอนาคตที่ต้องการจะจัดทำบัตร ท่านจะเลือกบริษัทจัดจำหน่ายน้ำมันใด

- คาร์เท็กซ์
- เซลล์
- เอสโซ่
- บางจาก
- ปตท.

**ตอนที่ 2** ความคิดเห็นเกี่ยวกับบัตรเติมน้ำมันรถราชการ

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงหนึ่งช่องในแต่ละข้อ

หัวข้อ	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>1. ในส่วนของบริษัทจัดจำหน่ายน้ำมัน</b>					
1.1 ความรวดเร็วในการประสานงานเพื่อจัดทำบัตรเติมน้ำมันรถราชการ					
1.2 การอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ					
1.3 ความสะดวกในการติดต่อสื่อสารกับบริษัทจัดจำหน่ายน้ำมัน					
1.4 ความชัดเจนในการให้ข้อมูลและข้อเสนอแนะของเจ้าหน้าที่บริษัทจัดจำหน่ายน้ำมัน					
1.5 ความสะดวกในการให้บริการเมื่อใช้บัตรเติมน้ำมันรถราชการของสถานีบริการน้ำมัน (ปั้มน้ำมัน)					
1.6 ความประทับใจในการให้บริการของสถานีบริการน้ำมัน (ปั้มน้ำมัน)					
1.7 ความประทับใจในการให้บริการของบริษัทจัดจำหน่ายน้ำมัน					
<b>2. ในส่วนของสถาบันผู้ออกบัตรเติมน้ำมันรถราชการ</b>					
2.1 ความสะดวกในการจัดทำบัตร/การออกบัตรทดแทน และการส่งใบแจ้งหนี้					
2.2 การอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ					
2.3 การขอทำบัตรเครดิต มีความสะดวกรวดเร็ว					
2.4 การอำนวยความสะดวกในการชำระหนี้					

หัวข้อ	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<p><b>2. ในส่วนของสถาบันผู้ออกบัตรเดมน์น้ำมันราชการ (ต่อ)</b></p> <p>2.5 ความชัดเจนที่ได้รับจากการให้ข้อมูลและข้อเสนอแนะของเจ้าหน้าที่สถาบันผู้ออกบัตรเดมน์น้ำมันราชการ</p> <p>2.6 ความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร</p> <p>2.7 ความประทับใจในบริการที่ได้รับจากสถาบันผู้ออกบัตร</p> <p><b>3. ในส่วนของกรมบัญชีกลาง</b></p> <p>3.1 ความชัดเจนของหลักเกณฑ์การใช้บัตรฯ ที่ออกโดยกรมบัญชีกลาง</p> <p>3.2 ความคล่องตัวในการเบิกจ่ายงบประมาณเพื่อชำระหนี้ให้แก่สถาบันผู้ออกบัตรฯ</p> <p>3.3 ความสะดวกในการติดต่อสื่อสารกับกรมบัญชีกลาง</p> <p>3.4 ขั้นตอนวิธีปฏิบัติการใช้บัตรมีความสะดวก คล่องตัว และง่ายต่อการปฏิบัติ</p> <p>3.5 หลักเกณฑ์การใช้บัตรเดมน์น้ำมันราชการมีความสะดวกคล่องตัวในการปฏิบัติงาน</p> <p>3.6 ความชัดเจนที่ได้รับจากการให้ข้อมูลและข้อเสนอแนะของเจ้าหน้าที่กรมบัญชีกลาง</p> <p>3.7 ความประทับใจในบริการที่ได้รับจากกรมบัญชีกลาง</p>					

**ตอนที่ 3 ความต้องการในการใช้บัตรเดมน์น้ำมันราชการ**

กรุณาทำเครื่องหมาย  ลงในช่อง  หน้าข้อความที่เป็นตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. ท่านเห็นควรให้ดำเนินการใช้บัตรเป็นลักษณะใด

- ดำเนินการต่อไปโดยเป็นทางเลือกของส่วนราชการ
- ดำเนินการต่อไปโดยกำหนดให้ทุกส่วนราชการต้องใช้บัตร
- ยกเลิกดำเนินการ

2. ท่านเห็นควรให้ดำเนินการใช้บัตรเติมน้ำมันรถราชการอย่างไร เพราะเหตุใด

- ดำเนินการต่อไป เพราะทำให้สามารถควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณได้มีประสิทธิภาพ
- ดำเนินการต่อไป เพราะเป็นระบบที่มีความโปร่งใส คล่องตัวในการปฏิบัติงาน
- ดำเนินการต่อไป เพราะเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ส่วนราชการให้สามารถใช้บริการเติมน้ำมันได้ที่สถานีบริการน้ำมันโดยทั่วไป
- ยกเลิกดำเนินการ เพราะหลักเกณฑ์การใช้บัตรมีความยุ่งยาก ไม่ครอบคลุมชัดเจน
- ยกเลิกดำเนินการ เพราะขั้นตอนการเบิกจ่ายงบประมาณเพื่อชำระหนี้ให้แก่สถาบันผู้ออกบัตรมีความยุ่งยาก ลำช้า
- ยกเลิกดำเนินการ เพราะระยะเวลาในการเบิกจ่ายเงินเพื่อชำระหนี้ให้แก่สถาบัน กระชั้นชิดเกินไป
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

**ตอนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม**

1. ปัญหาในการใช้บัตรเติมน้ำมันรถราชการ (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- หลักเกณฑ์การใช้บัตรที่ออกโดยกรมบัญชีกลางมีรายละเอียดไม่ชัดเจน
- ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติในการนำบัตรไปใช้ไม่คล่องตัว
- ขั้นตอนในการเบิกจ่ายงบประมาณเพื่อชำระหนี้ให้กับสถาบันผู้ออกบัตรมีความยุ่งยาก
- ขั้นตอนการดำเนินการขอทำบัตรยุ่งยาก และล่าช้า
- สถาบันผู้ออกบัตรใช้เวลานานในการส่งใบแจ้งหนี้
- การติดต่อประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมบัญชีกลาง , บริษัทจัดจำหน่ายน้ำมัน และสถาบันผู้ออกบัตร ไม่สะดวก
- ไม่ได้ได้รับความร่วมมือในการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น กรมบัญชีกลาง , บริษัทจัดจำหน่ายน้ำมัน และสถาบันผู้ออกบัตร
- ไม่ได้ได้รับความประทับใจในการให้บริการ
- วิธีการชำระเงินให้แก่สถาบันการเงินไม่คล่องตัว
- อื่น ๆ (โปรดระบุ).....



**ส่วนที่ 2 สำหรับผู้ใช้บัตรเติมน้ำมันรถราชการ (พนักงานขับรถยนต์)**

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านเพียงหนึ่งช่องในแต่ละข้อ

- 1. หน่วยงานของท่านได้มีการใช้บัตรเติมน้ำมันรถราชการหรือไม่
  - ใช่แล้ว (หากเลือกข้อนี้ กรุณาตอบข้อ 2)
  - ไม่ได้ใช้ (หากเลือกข้อนี้ ไม่ต้องตอบ 2)

2. ท่านมีความเห็นเกี่ยวกับการใช้บัตรเติมน้ำมันรถราชการ

หัวข้อ	ระดับ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.1 ความคล่องตัวจากการใช้บัตรเติมน้ำมันรถราชการแทนการชำระด้วยเงินสด คุปอง หรือใบสั่งจ่ายน้ำมัน					
2.2 ความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการของสถานีบริการน้ำมัน (ปั้มน้ำมัน)					
2.3 ความเข้าใจขั้นตอนการใช้บัตรเติมน้ำมันรถราชการของพนักงานสถานีบริการน้ำมัน (ปั้มน้ำมัน)					
2.4 ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาของสถานีบริการน้ำมัน (ปั้มน้ำมัน) กรณีที่ระบบเครื่องจ่ายขัดข้องไม่สามารถใช้บัตรผ่านเครื่องรับบัตรได้					
2.5 ความถูกต้อง ครบถ้วนในการออกเอกสารเพื่อการเติมน้ำมัน (ใบบันทึกการขาย และใบกำกับภาษี)					
2.6 ความถูกต้องในการให้บริการเติมน้ำมันของสถานีบริการน้ำมัน (ปั้มน้ำมัน) ตรงตามประเภทและผลิตภัณฑ์ที่ส่วนราชการกำหนด					
2.7 ความประทับใจในการให้บริการของสถานีบริการน้ำมัน (ปั้มน้ำมัน)					

3. ข้อเสนอแนะ / ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ได้กรุณาใช้เวลาในการกรอกแบบสอบถาม



229 ต. 12 ม. ค. 52

เมื่อวันจันทร์ที่ ๘ มกราคม ๒๕๕๒  
ณ กรุงเทพมหานคร



ร.ป.ส.

เรียน อปส. ผ่าน รปส. (นายรัตนบุรี อติศัพท์,  
นายไพฑูรย์ ศรีรอด)

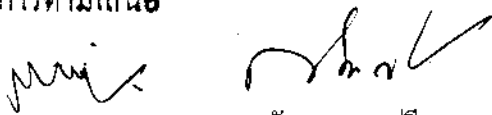
ด้วย กรมบัญชีกลาง ขอความร่วมมือให้  
กรมประชาสัมพันธ์ กรอกแบบสอบถามการใช้บัตรเติมน้ำมัน  
รถราชการ เพื่อติดตามประเมินผลและรับทราบปัญหา อุปสรรค  
ที่เกิดจากการใช้บัตรเติมน้ำมันรถราชการ โดยขอให้แจ้งกลับ  
ภายในวันที่ 15 มกราคม 2552 นั้น

ในส่วนของ รดยงค์ราชการส่วนกลางที่ใช้ในการ  
ปฏิบัติราชการ ของ กรมประชาสัมพันธ์ส่วนกลาง ได้ใช้  
บริการจาก บริษัท บางจากกรีนเนท จำกัด (สถานีสบริการ  
น้ำมันบางจาก กรมประชาสัมพันธ์) ทั้งนี้ เห็นควรให้  
หน่วยงานในสังกัดกรมประชาสัมพันธ์ที่ได้ใช้บริการ  
บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) และใช้บัตรเติมน้ำมันรถ  
ราชการ ได้กรุณาตอบแบบสอบถามและส่งกลับ กคส.  
ภายในวันที่ 14 มกราคม 2552

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาสังการ ทั้งนี้ กคส.  
จะได้แจ้งเวียนทางอินเทอร์เน็ต ให้หน่วยงานในสังกัดกรม  
ประชาสัมพันธ์ที่ได้ใช้บริการ บริษัท ปตท. จำกัด(มหาชน)

ต่อไป

ดำเนินการตามเสนอ



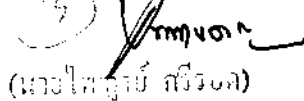
(นางกัญญา พรปรีชา)

อกค.

8 ม.ค. 2552

(นางเนติฯ จิวศิริ)

9 ม.ค. 2552



(นายไพฑูรย์ ศรีรอด)

รปส.

9 ม.ค. 52



(นายรัตนบุรี อติศัพท์)

รปส.

9 ม.ค. 2552

อปส. (นางเนติฯ จิวศิริ).....

- 9 ม.ค. 2552

รปส. (นายรัตนบุรี อติศัพท์)..... 229

- 9 ม.ค. 2552

รปส. (นายไพฑูรย์ ศรีรอด)..... 229

09 ม.ค. 2552