



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม โทร. ๐-๒๖๑๘-๒๓๒๓ ต่อ ๑๓๐๙

ที่ นร ๐๒๒๔/๑๑๐๑ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๕๙

เรื่อง การจัดทำมาตรฐานความโปร่งใสของกรมประชาสัมพันธ์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙

เรียน ผอ.สำนัก/กอง และหัวหน้าหน่วยงาน

ด้วย สำนักงาน ก.พ. ขอความร่วมมือ กปส. จัดทำมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการ โดยเริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๖ และในปี พ.ศ. ๒๕๕๙ สำนักงาน ก.พ. ได้มีหนังสือ ที่ นร ๑๐๑๙/๒๑ ลงวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๕๙ เรื่อง การรายงานผลการสร้างมาตรฐานความโปร่งใสของส่วนราชการ ปี พ.ศ. ๒๕๕๙ โดยให้ส่วนราชการดำเนินการประเมินและจัดเก็บหลักฐานข้อมูลโดยใช้ “เครื่องมือวัดความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของส่วนราชการ” ประกอบด้วย ๔ มิติ ๑๓ ตัวชี้วัด และ อปส. ได้ลงนามแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำมาตรฐานทางด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมประชาสัมพันธ์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙ (คำสั่ง กปส. ที่ ๒๒๘/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙) นั้น

คณะทำงานจัดทำมาตรฐานทางด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมประชาสัมพันธ์ ประจำปี ๒๕๕๙ ขอความร่วมมือสำนัก/กอง จัดทำมาตรฐานการให้บริการประชาชน ตามเกณฑ์มิติที่ ๒ ตัวชี้วัดที่ ๒.๒ พร้อมรายงานผล ส่ง กคจ.กปส. ภายในวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๕๙ ตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณยิ่ง

(นายกิตติศักดิ์ หาญกล้า)

ผอ.กคจ.

ประธานคณะกรรมการจัดทำมาตรฐาน  
ทางด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของกรมประชาสัมพันธ์

แบบรายงานผลการจัดสร้างมาตรฐานความโปร่งใสของกรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ (ระดับ สำนัก/กอง)

หน่วยงาน .....

มิติที่ ๒ ด้านความเปิดเผย การมีระบบตรวจสอบภายในองค์กรและการมีส่วนร่วม

ประเด็นหลัก/ตัวชี้วัด	ประเด็นย่อย	กิจกรรมที่ดำเนินการ	หลักฐานที่ใช้อ้างอิง
๒.๒ การมีมาตรฐานการให้บริการประชาชนและประกาศให้ทราบ	๑. ให้ สำนัก/กอง กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการประชาชน		
	๒. กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการประชาชน และมี การประกาศภายใน สำนัก/กอง		
	๓. ประกาศขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการประชาชน ให้ผู้รับบริการรับทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ อาทิ เว็บไซต์ของ สำนัก/กอง		
	๔. แจ้งเวียนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และหน่วยงานที่ใช้บริการของ สำนัก/กอง รับทราบช่องทางการเข้าถึงข้อมูล		
	๕. สำนัก/กอง มีการตั้งคณะทำงานเพื่อป้องกันหรือ ตรวจสอบการปฏิบัติตามขั้นตอนที่กำหนด พร้อมรายงานให้หัวหน้า สำนัก/กอง รับทราบ		

หมายเหตุ ประชาชนในที่เกี่ยวข้องข้าราชการ เจ้าหน้าที่ภายในกรมและส่วนราชการที่มารับบริการ