

ที่ นร 0224/ว 137 จว 15 ตุลาคม 2563

เรียน ผอ.สำนัก/กอง และหัวหน้าหน่วยงาน

เพื่อโปรดทราบผลการประเมินคุณธรรมและ
ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของ กปส.และพิจารณา
ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นางวนิดา ชัยประภา)

ร.ผอ.กกจ.

๑๔ ต.ค. ๒๕๖๓



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมประชาสัมพันธ์ กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม โทร. ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๓๑๔
ที่ นร.๐๒๒๔/ ๑๓๑ วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๓
เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน อปส.

๑. สำนักงาน ป.ป.ช. ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อทราบสถานะปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมความโปร่งใสขององค์กร และนำผลไปปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงาน การให้บริการประชาชนให้เกิดความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น ซึ่งในปีนี้มีหน่วยงานเข้าร่วมการประเมิน จำนวน ๘,๓๐๓ หน่วยงาน โดย กปส. ผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA อยู่ในระดับ A ได้ค่าคะแนน ๘๖.๔๘ คะแนน รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๑

๒. ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้กำหนดค่าเป้าหมายผ่านเกณฑ์การประเมินที่ ๘๕ คะแนน โดยกำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมีความคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผู้ประเมินได้ให้ข้อเสนอแนะ ในภาพรวมการดำเนินงานของ กปส. ว่า “ผลคะแนนที่ได้รับสะท้อนถึงการตระหนักรู้ของบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุด และคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน อีกทั้งยังคำนึงถึงคุณภาพในการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนเห็นความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ E-service อย่างดียิ่ง” ทั้งนี้ มีหน่วยงานในสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี เข้าร่วมการประเมิน จำนวน ๑๕ หน่วยงาน ผ่าน ๗ หน่วยงาน ไม่ผ่าน ๘ หน่วยงาน รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๒

๓. ข้อพิจารณา

ในภาพรวม กปส. ผ่านการประเมิน แต่หากศึกษารายละเอียดในแต่ละประเด็น การประเมินจะพบว่า ยังมีสิ่งที่ต้องพัฒนาปรับปรุงให้สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมิน คือ

๓.๑ ประเด็นการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ขาดการวิเคราะห์ จำแนก ตามวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

๓.๒ ประเด็นการปรับปรุงการทำงาน ผู้รับบริการภายนอก ต้องการมีส่วนร่วมในกระบวนการทำงานในการร่วมวางแผนการดำเนินงาน และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการดำเนินงาน

๓.๓ ประเด็นการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (หน้าเว็บไซต์) การให้บริการยังขาดรายละเอียดตามภารกิจของหน่วยงานที่ต้องแจ่มแจ้งให้ผู้รับบริการเกิดความเข้าใจอย่างชัดเจน

๔. ข้อเสนอ...



ประกาศสำนักงาน ป.ป.ช.

เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. ร่วมกับสำนักงาน ป.ป.ท. สำนักงานปลัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และคณะที่ปรึกษาจาก ๓ สถาบัน ประกอบด้วย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และโรงเรียนนายร้อยตำรวจ ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นั้น

การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์ มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ขณะเดียวกันการประเมิน ITA ยังเป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรม การดำเนินงาน การป้องกันการทุจริตในองค์กรและการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่างๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นี้ มีหน่วยงานภาครัฐ จำนวน ๘,๓๐๓ แห่งทั่วประเทศ เข้าร่วมการประเมิน ITA ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐทั้งในฝ่ายนิติบัญญัติ บริหาร ตุลาการ และองค์กรอิสระ กล่าวได้ว่าเป็นการประเมินด้านธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการภาครัฐที่มีขนาดใหญ่ที่สุดของประเทศไทย ในปัจจุบัน โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นี้ มีประชาชนและเจ้าหน้าที่ของรัฐเข้ามามีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ จำนวน ๑,๓๐๒,๕๔๘ ราย

การประเมิน ITA ได้คำนึงถึงการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ เพื่อให้ผลการประเมิน สามารถสะท้อนสุขภาวะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสเทียมกันในการแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสในองค์กรของตนเอง โดยสอบถาม การรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

/ตัวชี้วัด...

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ ๒ การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

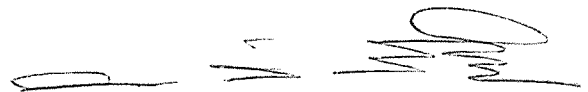
- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยมีคณะที่ปรึกษาการประเมิน ITA ในฐานะผู้เชี่ยวชาญและคนกลาง (third party) เป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลและให้คะแนน พร้อมข้อเสนอแนะตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนด แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

หน่วยงานภาครัฐ ๘,๓๐๓ แห่งทั่วประเทศ ได้เริ่มกระบวนการประเมิน ITA ผ่านระบบ ITAS ที่เว็บไซต์ <https://itas.nacc.go.th/> ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓ และได้สิ้นสุดกระบวนการประเมิน ITA เมื่อวันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓ โดยคณะที่ปรึกษาได้ตรวจให้คะแนนและให้ข้อเสนอแนะในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศเป็นที่เรียบร้อยแล้ว คณะกรรมการ ป.ป.ช. จึงได้มีมติในการประชุมครั้งที่ ๑๐๒/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๓ เห็นชอบให้สำนักงาน ป.ป.ช. ดำเนินประกาศผลคะแนนการประเมินดังกล่าวให้สาธารณชนรับทราบต่อไป รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓



(นายวรวิทย์ สุขบุญ)

เลขาธิการคณะกรรมการ ป.ป.ช.

เอกสารแนบท้ายประกาศสำนักงาน ป.ป.ช.
เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓



สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

การประเมินในภาพรวมของหน่วยงานภาครัฐ

หน่วยงานภาครัฐและการมีส่วนร่วมในการประเมิน

หน่วยงานภาครัฐ	บุคลากรภาครัฐ	ผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อภาครัฐ
8,303	447,790	853,875

คะแนนเฉลี่ยภาพรวม

คะแนนเฉลี่ยภาพรวม
67.90

คะแนนเฉลี่ยรายตัวชี้วัด

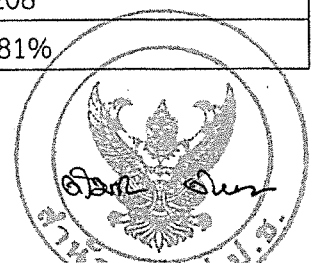
เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	1. การปฏิบัติหน้าที่	90.15
	2. การใช้งบประมาณ	82.29
	3. การใช้อำนาจ	86.14
	4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	81.41
	5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	83.22
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	6. คุณภาพการดำเนินงาน	83.52
	7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	82.58
	8. การปรับปรุงการทำงาน	80.11
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	9. การเปิดเผยข้อมูล	53.12
	10. การป้องกันการทุจริต	36.29

สัดส่วนหน่วยงานตามระดับผลการประเมิน

AA	A	B	C	D	E	F
56	1039	1429	1854	2474	952	499
0.67%	12.51%	17.21%	22.33%	29.80%	11.47%	6.01%

สัดส่วนหน่วยงานตามเป้าหมายแผนแม่บทฯ (85 คะแนนขึ้นไป)

ผ่านเกณฑ์เป้าหมายแผนแม่บทฯ	ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมายแผนแม่บทฯ
1095	7208
13.19%	86.81%

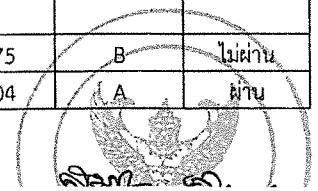


ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ประเภทส่วนราชการระดับกรม

ที่	กระทรวง	หน่วยงาน	คะแนน 2562	คะแนน 2563	ระดับผลการ ประเมิน	คำเป้าหมาย แผนแม่บท*
1	สำนักนายกรัฐมนตรี	กรมประชาสัมพันธ์	84.99	86.48	A	ผ่าน
2	สำนักนายกรัฐมนตรี	สำนักข่าวกรองแห่งชาติ	85.94	77.59	B	ไม่ผ่าน
3	สำนักนายกรัฐมนตรี	สำนักงบประมาณ	83.63	90.86	A	ผ่าน
4	สำนักนายกรัฐมนตรี	สำนักงานขับเคลื่อนการปฏิรูป ประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติ และการ สร้างความสามัคคีปรองดอง	-	75.25	B	ไม่ผ่าน
5	สำนักนายกรัฐมนตรี	สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา	87.42	87.19	A	ผ่าน
6	สำนักนายกรัฐมนตรี	สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการ พลเรือน	87.11	82.44	B	ไม่ผ่าน
7	สำนักนายกรัฐมนตรี	สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครอง ผู้บริโภค	81.35	79.35	B	ไม่ผ่าน
8	สำนักนายกรัฐมนตรี	สำนักงานคณะกรรมการพัฒนา ระบบราชการ	86.13	87.37	A	ผ่าน
9	สำนักนายกรัฐมนตรี	สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริม การลงทุน	85.21	84.67	B	ไม่ผ่าน
10	สำนักนายกรัฐมนตรี	สำนักงานทรัพยากรน้ำแห่งชาติ	85.41	81.28	B	ไม่ผ่าน
11	สำนักนายกรัฐมนตรี	สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี	86.74	84.22	B	ไม่ผ่าน
12	สำนักนายกรัฐมนตรี	สำนักงานสภาพัฒนาการ เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	87.87	82.78	B	ไม่ผ่าน
13	สำนักนายกรัฐมนตรี	สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ	89.28	90.62	A	ผ่าน
14	สำนักนายกรัฐมนตรี	สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี	87.63	91.70	A	ผ่าน
15	สำนักนายกรัฐมนตรี	สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี	87.68	87.31	A	ผ่าน
16	กระทรวงกลาโหม	กองทัพบก	97.96	93.88	A	ผ่าน
17	กระทรวงกลาโหม	กองทัพเรือ	81.81	92.60	A	ผ่าน
18	กระทรวงกลาโหม	กองทัพอากาศ	85.17	93.98	A	ผ่าน
19	กระทรวงกลาโหม	กองบัญชาการกองทัพไทย	89.16	92.89	A	ผ่าน
20	กระทรวงกลาโหม	สำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม	86.15	92.29	A	ผ่าน
21	กระทรวงการคลัง	กรมธนารักษ์	92.09	86.88	A	ผ่าน
22	กระทรวงการคลัง	กรมบัญชีกลาง	88.38	87.57	A	ผ่าน
23	กระทรวงการคลัง	กรมศุลกากร	90.31	77.86	B	ไม่ผ่าน
24	กระทรวงการคลัง	กรมสรรพสามิต	91.91	86.26	A	ผ่าน
25	กระทรวงการคลัง	กรมสรรพากร	86.29	85.12	A	ผ่าน
26	กระทรวงการคลัง	สำนักงานคณะกรรมการนโยบาย รัฐวิสาหกิจ	89.28	88.50	A	ผ่าน
27	กระทรวงการคลัง	สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ	88.04	74.73	C	ไม่ผ่าน
28	กระทรวงการคลัง	สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง	88.32	80.55	B	ไม่ผ่าน
29	กระทรวงการคลัง	สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง	85.20	94.35	A	ผ่าน
30	กระทรวงการต่างประเทศ	สำนักงานปลัดกระทรวงการ ต่างประเทศ	87.04	78.67	B	ไม่ผ่าน
31	กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	กรมการท่องเที่ยว	88.74	83.75	B	ไม่ผ่าน
32	กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	กรมพลศึกษา	87.48	88.04	A	ผ่าน

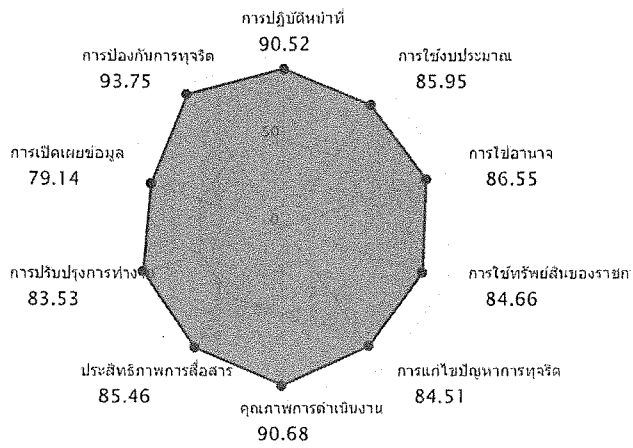
ร.ร. นู
อ.อ. อ.น



รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2563

คะแนนภาพรวมหน่วยงานกรมประชาสัมพันธ์ : ๘๖.๔๘ คะแนน

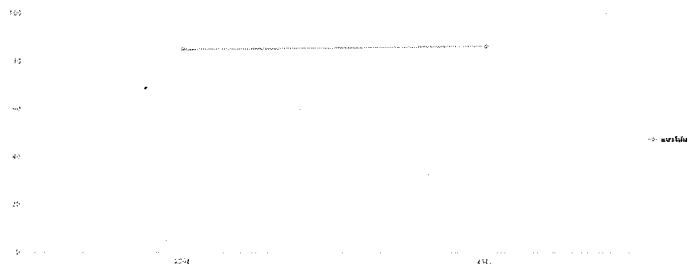
ระดับผลการประเมิน : A



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การป้องกันการทุจริต	๙๓.๗๕
๒	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๐.๖๘
๓	การปฏิบัติหน้าที่	๙๐.๕๒
๔	การใช้อำนาจ	๘๖.๕๕
๕	การใช้งบประมาณ	๘๕.๙๕
๖	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๕.๔๖
๗	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๔.๖๖
๘	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๔.๕๑
๙	การปรับปรุงการทำงาน	๘๓.๕๓
๑๐	การเปิดเผยข้อมูล	๗๙.๑๔

กราฟแนวโน้ม



ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ และสำหรับการประเมินหน่วยงานของท่านจาก ๓ แบบวัด คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) รวมจำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด พบว่า มีคะแนนสูงกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (ร้อยละ ๘๕) ทุกตัวชี้วัด ซึ่งสะท้อนถึงการตระหนักรู้ของบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน อีกทั้งยังคำนึงถึงคุณภาพในการให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนเห็นความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service อย่างดียิ่ง