

ที่ นร ๐๒๒๔/ว๑๗๐ วันที่ ๔ ธ.ค. ๖๒

เรียน ผอ.สำนัก/กอง และหัวหน้าหน่วยงาน

เพื่อโปรดทราบและดำเนินการตามที่ อปส.  
สั่งการ ต่อไปด้วย



(นางจรรยา อัม히려ญ)

ผอ.กกจ.



# งานพิเศษ บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมประชาสัมพันธ์ กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม โทร. ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๓๑๔

ที่ นร ๐๒๒๔/ ๑๙๙ วันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

(Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน อปส.

๑. สำนักงาน ป.ป.ช. ประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยกรมประชาสัมพันธ์ได้รับผลการประเมินฯ ๘๔.๙๙ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน (ผ่านเกณฑ์คือ ๘๕ คะแนน) ในระดับสำนักนายกรัฐมนตรีจัดอยู่ในอันดับที่ ๙ ใน ๑๒ หน่วยงานระดับกรมหรือเทียบเท่าจัดอยู่ในอันดับที่ ๑๒๘ จาก ๑๔๔ หน่วยงานและอยู่ในระดับ B (จำแนกเป็น ๗ ระดับ AA A B C D E F) หากเปรียบเทียบคะแนนกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (๗๗.๒๘) กปส.ได้รับคะแนนดีขึ้น ๗.๗๑ คะแนน

## ๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ เป้าหมายการผ่านเกณฑ์ ๘๕ คะแนน กำหนดมาจากแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งได้กำหนดให้ผลการประเมิน ITA เป็นตัวชี้วัดในแนวทางการป้องกันการทุจริตของประเทศไทย และกำหนดค่าเป้าหมายในระยะแรก (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕) คือ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ หน่วยงานภาครัฐจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ จะต้องมีผลประเมิน ITA ๘๕ คะแนนขึ้นไป

### ๒.๒ เครื่องมือการประเมิน มีรายละเอียดและผลการประเมิน ปรากฏดังนี้

๒.๒.๑ แบบวัดการรับรู้ของข้าราชการและบุคลากร กปส. มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของบุคลากรภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองซึ่งมีบุคลากรเข้าตอบแบบสำรวจจำนวน ๒๒๗ คน ประเด็นการสำรวจประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด มีผลการประเมินภาพรวมได้คะแนน ๗๖.๒๑ ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน โดยตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำเรียงตามลำดับคือ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต (คะแนน ๗๐.๕๗) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (คะแนน ๗๒.๔๗) การใช้งบประมาณ (คะแนน ๗๕.๕๐) การใช้อำนาจ (คะแนน ๗๗.๖๑) และตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ (คะแนน ๘๔.๙๑)

๒.๒.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หรือผู้รับบริการที่มารับบริการกับหน่วยงาน กปส. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ซึ่งมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้าตอบแบบสำรวจจำนวน ๒๐๓ คน ประเด็นการสำรวจประกอบ ๓ ตัวชี้วัด มีผลการประเมินภาพรวม ได้คะแนน ๘๒.๖๙ ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน โดยตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำ คือ ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน (คะแนน ๗๘.๔๘) ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร (คะแนน ๘๓.๐๔) และตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน (คะแนน ๘๖.๕๕)

๒.๒.๓ แบบตรวจ...

๒.๒.๓ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ ประกอบด้วยตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลและตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริตแบบวัดนี้ในภาพรวมได้คะแนน ๙๓.๓๑ ผ่านเกณฑ์การประเมิน แต่ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นคือ การพัฒนาระบบการป้องกันการทุจริต

๒.๓ ข้อเสนอแนะจากผู้ประเมิน

กลุ่มเป้าหมาย	ข้อเสนอแนะ
บุคลากร กปส. คะแนนอยู่ในระดับดี (Good)	<p><u>ผลการประเมิน บ่งชี้ว่า</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- หน่วยงานดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน</li><li>- บุคลากรส่วนใหญ่ยังเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริต</li></ul> <p><u>ประเด็นที่ควรพัฒนาปรับปรุง</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ควรปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกคนอย่างเท่าเทียม</li><li>- สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี</li><li>- เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงาน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ</li><li>- จัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในสามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัย โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ข้อมูลของผู้ร้องเรียนจะต้องถูกรักษาไว้เป็นความลับ</li></ul>
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก คะแนนอยู่ในระดับดี (Good)	<p><u>ผลการประเมิน บ่งชี้ว่า</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานว่ายึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะและไม่พบว่ามี การเรียกรับสินบน ทั้งที่เป็นเงินทรัพย์สินและผลประโยชน์อื่นที่อาจคำนวณเป็นเงินได้</li></ul> <p><u>ประเด็นที่ควรพัฒนา คือ</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน</li><li>- เผยแพร่ข้อมูลที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อนและมีช่องทางหลากหลาย</li><li>- พัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานการบริการให้ดีขึ้น</li></ul>
การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ คะแนนอยู่ในระดับดีมาก (Very Good)	<p><u>ผลการเปิดเผยข้อมูล บ่งชี้ว่า</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- กปส. มีการวางระบบที่ดีเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลทั้งหมดแสดงถึงความพยายามของ กปส.ที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้</li></ul> <p><u>ประเด็นที่ควรพัฒนา คือ</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ปรับปรุงข้อมูลด้านการบริหาร การดำเนินงานของ กปส.หน้าเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน</li></ul>

๓. ข้อพิจารณา

กกจ. ได้วิเคราะห์หลักเกณฑ์การประเมิน ข้อเท็จจริงจากระดับการรับรู้ของกลุ่มเป้าหมาย ข้อเสนอแนะของผู้ประเมินซึ่งได้ประมวลมาจากความคิดเห็นของผู้รับการประเมิน พบว่า ผลการประเมิน ที่ได้คะแนนน้อยที่สุดคือด้านบุคลากรภายใน กปส. และประเด็นที่ต้องพัฒนาปรับปรุง ในแต่ละด้าน มีดังนี้

- ด้านบุคลากรภายในต้องเร่งสื่อสารให้เกิดการรับรู้และมีความเข้าใจในนโยบาย กฎ กติกา หลักเกณฑ์และข้อสั่งการของผู้บริหารทั้งงาน เงิน คน สร้างความโปร่งใสในการบริหารงาน ในแต่ละสำนัก/กอง เช่น การคัดเลือกบุคลากรเข้ารับการอบรม การประเมินผลการปฏิบัติราชการ การมีส่วนร่วม ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ฯลฯ พัฒนาการให้บริการผ่านระบบออนไลน์เพื่อให้เกิดความรวดเร็วพึงพอใจ

- ด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้รับบริการภายนอก สำนัก/กอง ที่มีผู้รับบริการ ภายนอก ควรจัดทำมาตรฐานการให้บริการในงานบริการที่สำคัญโดยกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จ ตลอดจนค่าใช้จ่าย (หากมี) ให้ผู้รับบริการทราบ ณ จุดบริการและทางเว็บไซต์ เพื่อให้เห็นถึงความโปร่งใส และมีมาตรฐานการดำเนินงาน

- ปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ทุกระดับของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน เข้าถึงง่าย ข้อความกะทัดรัดชัดเจนและเข้าใจง่าย รูปแบบสวยงามน่าสนใจ และจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ ออนไลน์เมื่อเข้ามาใช้บริการ โดยประเมินทันทีและนำผลการประเมินมาพัฒนาบริการ

ทั้งนี้ เพื่อให้ผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ผ่านเกณฑ์การประเมิน ในระดับ ๘๕ คะแนน กกจ. จะจัดประชุมชี้แจงบุคลากรภายในที่จะเข้ารับการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อสื่อสารสร้างความเข้าใจการประเมินส่วนราชการ แนวทางตอบคำถาม และชี้แจงข้อสงสัย ที่อาจส่งผลกระทบต่อ การประเมินต่อไป

๔. ข้อเสนอ

เห็นควรมอบหมายทุกสำนัก/กอง ดำเนินการตามข้อพิจารณา ๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบตามเสนอในข้อ ๔

นางป.ธ.ใจใส ๑๖.๑๕๓๓  
ในนามประธานคณะกรรมการ  
กกจ. (นางจรรยา อัมรินทร์)

- เห็นชอบ

- ดำเนินการตามเสนอ

พลโท

(สรรเสริญ แก้วกำเนิด)

อปส.

ครบถ้วน

๑๖.๑๕๓๓

๑๖.๑๕๓๓

ผอ.กกจ.

กบ. ของ กปส. เกือบหมด

๑๖.๑๕๓๓

เรียน อปส.

เพื่อโปรดพิจารณาเห็นชอบตาม  
ข้อเสนอ กกจ.

(นางพิชญา เมืองนาว)

รปส.

๒๖ พ.ย. ๒๕๖๒