



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม กรมประชาสัมพันธ์ โทร. ๐-๒๖๑๘-๒๓๒๓ ต่อ ๑๓๐๘

ที่ นร.๐๒๒๔/๓๑๘ วันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๕๙

เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

(Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ ของ กปส.

เรียน อปส. ผ่าน รปส. (นายจรรยา ไชยศรี)

เรื่องเดิม

๑. สำนักงาน ป.ป.ช. มีหนังสือที่ ปท ๐๐๐๔/ว ๑๘๖ ลงวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๕๙ เชิญผู้แทน กปส. เข้าร่วมประชุมรับฟังการชี้แจงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๙ เวลา ๐๙.๓๐ – ๑๒.๐๐ น. ณ ห้องประชุมนนทบุรี ๑ ชั้น ๓ อาคาร ๔ สำนักงาน ป.ป.ช.

๒. กปส. มอบหมาย นายจักรกฤษณ์ วงษ์สุวรรณ นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ กคจ.กปส. และนายรัฐกร ยอดปัญญา นิตกรปฏิบัติการ กคจ. เข้าร่วมประชุมตามภารกิจข้อ ๑.๑

ข้อเท็จจริง

๑. การประชุมชี้แจงครั้งนี้ ได้รับเกียรติจากนายประหยัด พวงจำปา รองเลขาธิการ คณะกรรมการ ป.ป.ช. บรรยายพิเศษ เรื่อง “ความสำคัญของ ITA ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔)” โดยกล่าวถึงมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๕ มกราคม ๒๕๕๙ ให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานเข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ อีกทั้งที่ประชุมสภาขับเคลื่อนปฏิรูปประเทศ เมื่อวันที่ ๑๙ กันยายน ๒๕๕๙ เห็นชอบการปฏิรูปมาตรการเสริมสร้างระบบบริหารงานที่มีธรรมาภิบาลในภาครัฐ โดยหน่วยงานภาครัฐจะต้องมีการประเมินตนเองผ่านโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส และนำผลการประเมินไปวิเคราะห์และสังเคราะห์ เพื่อให้หน่วยงานสามารถนำไปปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตภายในองค์กร

๒. ผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วยผู้แทนจากส่วนราชการระดับกรม สำนักงานศาล องค์กรอิสระ องค์การมหาชน และองค์กรอื่นตามรัฐธรรมนูญ ประมาณ ๕๐๐ คน

๓. ประเด็นเนื้อหาสำคัญการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ครั้งนี้ได้กำหนดดัชนีตัวชี้วัดให้ครอบคลุมทุกมิติจากปีที่ผ่านมาให้มากขึ้น ทั้งในระดับบริหาร และระดับปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ จำนวนขั้นตอนและกระบวนการดำเนินงานของหน่วยงาน วัฒนธรรมของหน่วยงาน รวมไปถึงการดำเนินงานต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งผลการประเมินจะสะท้อนภาพลักษณ์การดำเนินงานที่มีคุณธรรมและความโปร่งใสในด้านต่าง ๆ ของหน่วยงานได้ดียิ่งขึ้น โดยแบ่งออกเป็น ๕ ดัชนี ดังนี้

๑) ดัชนีความโปร่งใส (Transparency Index)

๒) ดัชนีความพร้อมรับผิด (Accountability Transparency Index)

/๓) ดัชนีความ...

๓) ดัชนีความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Corruption – Free Index)

๔) ดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร (Integrity Culture Index)

๕) ดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน (Work Integrity Index)

ทั้งนี้ ได้กำหนดเครื่องมือสำหรับการประเมินไว้ จำนวน ๓ เครื่องมือ ได้แก่

๑) Internal Integrity and Transparency Assessment เป็นการประเมินโดยการเก็บข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ทางแบบสำรวจออนไลน์ การสัมภาษณ์แบบเผชิญหน้า โทรศัพท์ ไปรษณีย์ หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์

๒) External Integrity and Transparency Assessment เป็นการประเมินโดยการเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหน่วยงาน ทางแบบสำรวจออนไลน์ การสัมภาษณ์แบบเผชิญหน้า โทรศัพท์ ไปรษณีย์ หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์


๓) Evidence-Based Integrity and Transparency Assessment เป็นการประเมินการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ พร้อมแนบเอกสาร/หลักฐานเชิงประจักษ์ประกอบการประเมิน ซึ่งจะจัดเก็บเป็น ๒ รอบ คือ รอบแรก (มีนาคม ๒๕๖๐) ประเมินเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารหรือผู้นำหน่วยงาน และรอบที่สอง (เมษายน ๒๕๖๐) ประเมินเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ทั้งภารกิจภาพรวมและภารกิจหลักของหน่วยงาน

๓. ข้อพิจารณา

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (Integrity and Transparency Assessment – ITA) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๐ ในดัชนีความพร้อมรับผิด (ตัวชี้วัดเจตจำนงสุจริต) และดัชนีความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน (ความปลอดภัยจากทุจริตเชิงนโยบาย) ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) โดยประเมินผู้บริหารของหน่วยงานว่ามีเจตจำนงที่แน่วแน่ และมีภาพลักษณ์ที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริตในการบริหารงาน ทั้งต่อเจ้าหน้าที่หน่วยงานและต่อสาธารณชน ตลอดจนมีการกำหนดนโยบาย มาตรการ แผนงาน หรือโครงการ/กิจกรรม เพื่อพัฒนาหน่วยงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

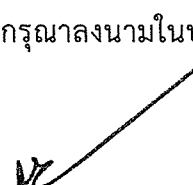
ดังนั้นเพื่อให้เจ้าหน้าที่ กปส. และสาธารณชน ได้ทราบดีถึงความมุ่งมั่น และภาพลักษณ์ของผู้บริหารหน่วยงานที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริตในการบริหารงาน จึงเห็นสมควรประกาศนโยบายในการบริหารราชการและปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสตรวจสอบได้ลดความเสี่ยงต่อปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงาน โดยให้ถือเป็นมาตรฐานและแนวทางปฏิบัติของ กปส. และแจ้งให้หน่วยงานในสังกัดทราบและถือปฏิบัติต่อไป


จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบกรุณาลงนามในประกาศ กปส. เรื่อง นโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสและตรวจสอบได้

ลงนามแล้ว
พลโท 
(สรรเสริญ แก้วกำเนิด)
รักษาราชการในตำแหน่ง อปส.

๑๓ มี.ค. ๒๕๖๐

ร.อปส. พลโท สรรเสริญ แก้วกำเนิด..... ๒๖.


(นายกิตติศักดิ์ ทาญกล้า)
ผอ.กกจ.


(นายจรูญ สอศรี)
ร.ปส.
๕ มี.ค. ๒๕๖๐

เรื่องกลับ กคจ.กป

ที่ นร ๐๒๒๔/๖๑๕

วันที่ ๑๗ ส.ค. ๖๐

เรียน ผอ.สำนัก., ผชช., ผอ.กอง และหัวหน้าหน่วยงาน

กคจ.กปส. ขอส่งสำเนาประกาศกรมประชาสัมพันธ์
ลงวันที่ ๑๓ มกราคม ๒๕๖๐ เรื่อง นโยบายเกี่ยวกับความ
โปร่งใสและตรวจสอบได้ เพื่อถือปฏิบัติ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและให้ข้าราชการและ
เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติต่อไปด้วย

กคจ.กปส.

(นางดวงสวรรค์ ลิ้มปณวัฒน์กุล)

ร.รอง ท.กคจ.กปส.

๑๗ ส.ค. ๖๐

สำเนา

ประกาศกรมประชาสัมพันธ์

เรื่อง นโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสและตรวจสอบได้

พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ มาตรา ๗๘ (๓) บัญญัติให้ข้าราชการพลเรือนสามัญต้องรักษาจรรยาบรรณข้าราชการและปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ ประกอบกับประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน หมวด ๒ ข้อ ๔ บัญญัติให้ข้าราชการต้องมีจิตสำนึกที่ดี และมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ เสียสละ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งคำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี แถลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ ด้านที่ ๑๐ การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ โดยถือเป็นวาระสำคัญเร่งด่วนแห่งชาติ รวมทั้งให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)

กรมประชาสัมพันธ์ จึงกำหนดนโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสและตรวจสอบได้ขึ้น โดยให้ถือเป็นมาตรฐานและแนวทางปฏิบัติของกรมประชาสัมพันธ์ เพื่อการบริหารราชการและปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ลดความเสี่ยงต่อปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์กร และบุคลากรทุกคนพึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่น ๆ อย่างทั่วถึง

นโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสและตรวจสอบได้ของกรมประชาสัมพันธ์ มีดังนี้

๑. นโยบายด้านการปฏิบัติงาน

- แนวปฏิบัติ :
- ๑.๑ ผู้บริหารทุกระดับมีหน้าที่ส่งเสริม สนับสนุนเรื่องความโปร่งใสในทุกกระบวนการงาน
 - ๑.๒ ผู้บริหารทุกระดับพร้อมรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและผลการตัดสินใจด้านการบริหารงาน
 - ๑.๓ ผู้บริหารทุกระดับมีหน้าที่สื่อสารนโยบาย และข้อมูลข่าวสารภายในหน่วยงาน ให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ในสังกัดเข้าใจตรงกัน
 - ๑.๔ ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ต้องยึดถือจรรยาบรรณข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๒ และค่านิยมหลักของกรมประชาสัมพันธ์ อันได้แก่
 - ๑.๔.๑ จรรยาข้าราชการกรมประชาสัมพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๒
 - ความซื่อสัตย์ สุจริต และโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้
 - การมีจิตบริการ และยึดมั่นในสิ่งที่ถูกต้อง
 - การยึดมั่นระบบคุณธรรม

/การทำงาน ...

- การทำงานอย่างมืออาชีพและทำงานเป็นทีมโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน
- การมีความเป็นธรรมและเสมอภาค

๑.๔.๒ ค่านิยมหลักของกรมประชาสัมพันธ์ (STEP-L)

- การมีจิตสำนึกในการให้บริการ (Service mind)
- การทำงานเป็นทีม (Team work)
- การมีคุณธรรมจริยธรรม (Ethic)
- การทำงานอย่างมืออาชีพ (Professional)
- เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning organization)

๒. นโยบายด้านการให้บริการที่โปร่งใสพร้อมรับการตรวจสอบ

- แนวปฏิบัติ :
- ๒.๑ มีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน/คู่มือกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน
 - ๒.๒ ประกาศมาตรฐานการปฏิบัติงานผ่านช่องทางต่าง ๆ
 - ๒.๓ สำนวความพึงพอใจและรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อพัฒนาปรับปรุงการให้บริการ
 - ๒.๔ รายงานผลการปฏิบัติงานให้ผู้บริหารทราบ
 - ๒.๕ นำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการเพื่อลดดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่
 - ๒.๖ มีระบบการป้องกันหรือตรวจสอบเพื่อป้องกันการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่

๓. นโยบายด้านการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร

- แนวปฏิบัติ :
- ๓.๑ มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
 - ๓.๒ มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ประชาชนได้สืบค้นข้อมูลและเข้าตรวจดูได้
 - ๓.๓ มีการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างให้ประชาชนทราบผ่านเว็บไซต์และสื่ออื่น ๆ
 - ๓.๔ มีการวิเคราะห์ และพัฒนาแผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี

๔. นโยบายด้านการดำเนินการต่อข้อร้องเรียน

- แนวปฏิบัติ :
- ๔.๑ มีหน่วยงาน/ผู้รับผิดชอบ และช่องทางรับเรื่องร้องเรียน
 - ๔.๒ มีขั้นตอน ระยะเวลาดำเนินการ การแจ้งผลดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน
 - ๔.๓ สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข
 - ๔.๔ มีการดำเนินงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน
 - ๔.๕ มีการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
 - ๔.๖ มีการรวมกลุ่มของบุคลากรในหน่วยงานเพื่อการบริหารงานที่โปร่งใสของเจ้าหน้าที่

๕. นโยบายด้านการมีส่วนร่วม

- แนวปฏิบัติ : ๕.๑ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ
- ๕.๒ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการจัดทำแผน/โครงการ
- ๕.๓ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามโครงการ
- ๕.๔ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมตรวจสอบติดตามประเมินผล
- ๕.๕ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการแก้ไขพัฒนาโครงการ

๖. นโยบายด้านการตรวจสอบและควบคุมภายใน

- แนวปฏิบัติ : ๖.๑ กำหนดให้มีกลไกการตรวจสอบและควบคุมภายในที่ดำเนินการตรวจสอบมากกว่าเรื่องเงินและบัญชี เช่น มาตรฐานการให้บริการ ความเป็นธรรม/ไม่เลือกปฏิบัติ
- ๖.๒ เผยแพร่ผลการปฏิบัติงานต่อสาธารณะ

ประกาศ ณ วันที่ ๑๓ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(ลงชื่อ) พลโท สรรเสริญ แก้วกำเนิด

(สรรเสริญ แก้วกำเนิด)

รักษาราชการในตำแหน่งอธิบดีกรมประชาสัมพันธ์