



ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักส่งเสริมและพัฒนางานเทคนิค ส่วนวิชาการวิศวกรรม โทร. ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๙๐๓

ที่ นร ๐๒๒๑.๐๓/๖๓๖๖

วันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๑

เรื่อง แจ้งส่งกล่อง Panasonic ซ่อม

เรียน ประชาสัมพันธ์จังหวัดภูเก็ต ปราจีนบุรี บุรีรัมย์ ระนอง เชียงใหม่ ชัยภูมิ กำแพงเพชร พังงา ระยอง
อำนาจเจริญ แม่ฮ่องสอน สงขลา และประจวบคีรีขันธ์

ตามหนังสือ สพท. ที่ นร ๐๒๒๑.๐๓/๑๑๓๖ ลงวันที่ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๖๑
เรื่อง การให้บริการซ่อมกล่องโทรศัพท์มือถือ Panasonic เคลื่อนที่ โดยให้สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัด
ตรวจสอบและแจ้งอาการชำรุดเสียหายเบื้องต้นพร้อมกรอกรายละเอียดตามแบบตอบรับแล้ว นั้น

ในการนี้ สพท. ได้รับแจ้งจากผู้ให้บริการศูนย์บริการเคลื่อนที่ว่าให้สำนักงานประชาสัมพันธ์
จังหวัดที่มีรายชื่อตามเอกสารแนบส่งกล่องมาซ่อมในวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๑ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.
ณ สำนักส่งเสริมและพัฒนางานเทคนิค ชั้น ๙ อาคารกรมประชาสัมพันธ์ ถนนพระราม ๖ แขวงพญาไท
เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โดยเบิกค่าใช้จ่ายในการเดินทางจากหน่วยงานต้นสังกัดและติดต่อประสานงานได้ที่
นายกิตติราช ทุ้เต็ม โทรศัพท์ ๐๙๙-๙๖๒๖๒๖๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายคเชนทร์ กรรณิกา)

ผอ.สพท.

รายละเอียดกล้องพานาโซนิค สำหรับบริษัท...NBT (PRD)..Service Caravan by Soheto Thailand

No	Model	Serial no	Location	Sympton/อาการ	Remark
1	AG-AC160 AEN	C3TDA0173	ส.ปชส.ภูเก็ต	1.สวิทช์เปิด-ปิด ดิตๆดับๆ (ซ่อมเฉพาะรายการที่ 1) 2. ช่องมองที่วอเตอร์หลวม 3. ฝาครอบเลนส์หน้าหลุด/หัก 4.ชุดไมค์กล้องหน้า,ตัวปรับแสงเกิดอาการผิดเพี้ยน	นำเข้าตรวจเช็คที่ศูนย์บริการ
2	AG-AC160AEN	J2TDA0170	ส.ปชส.ปราจีนบุรี	1. ปุ่มเปิด-ปิด มีปัญหา (ซ่อมเฉพาะรายการที่ 1, 4) 2.slot ใส่การ์ดมีปัญหาอ่านได้บ้างไม่ได้บ้าง 3. ปุ่มซูม อิน-เอาท์ ขมได้บ้างไม่ได้บ้าง 4. update firmware	นำเข้าตรวจเช็คที่ศูนย์บริการ
3	AG-AC160AE	G4TDA0029	ส.ปชส.บุรีรัมย์	1.ดับชกะใช้งาน (ส่งกล้องซ่อม) 2.เปลี่ยนสวิทช์on/off+ปุ่ม record 3.update firmware	สามารถตรวจเช็คหน้างาน
4	AG-AC160AEN	J2TDA0158	ส.ปชส.ระนอง	ปุ่มกด (ส่งกล้องซ่อม) update firmware	สามารถตรวจเช็คหน้างาน
5	AG-AC160AEN	J2TDA0133	ส.ปชส.เชียงใหม่	update firmware (เฉพาะรายการที่ 1) ปุ่มกด,สายpair ส่วนควบคุมเลนส์ขรุด ตัวเชื่อมช่องมองภาพขรุด	นำเข้าตรวจเช็คที่ศูนย์บริการ
6	AG-HMC82EN	KOTDA0067	ส.ปชส.เชียงใหม่	update firmware (เฉพาะรายการที่ 1) ปุ่มกด,สายpair ส่วนควบคุมเลนส์ขรุด	นำเข้าตรวจเช็คที่ศูนย์บริการ
7	AG-HMC82EN	TATDA0011	ส.ปชส.ชัยภูมิ	ปิดล็อคช่องมองภาพไม่ได้ update firmware (เฉพาะรายการที่ 2)	นำเข้าตรวจเช็คที่ศูนย์บริการ
8	AG-AC160AEN	G4TDA0027	ส.ปชส.ชัยภูมิ	update firmware(ส่งกล้องซ่อม)	สามารถตรวจเช็คหน้างาน
9	AG-AC160AEN	C3TDA0170	ส.ปชส.กำแพงเพชร	หัวไมค์และสายแพรหลุด(ส่งกล้องซ่อม) เปิดปิดเองบ่อยมาก	สามารถตรวจเช็คหน้างาน
10	AG-AC160AEN	G4TDA0003	ส.ปชส.พังงา	sw power ดับ (เฉพาะรายการที่ 1,5) lens เคลื่อน,สั้น handle zoom 1,2ไม่ทำงาน ตรวจสอบและเช็คตามมาตรฐานรายการ update firmware	นำเข้าตรวจเช็คที่ศูนย์บริการ
11	AG-AC160AEN	G4TDA0018	ส.ปชส.ระยอง	กดปุ่ม rec แล้วกล้องดับ(ส่งกล้องซ่อม)	สามารถตรวจเช็คหน้างาน
12	AG-AC160AEN	I2TDA0299	ส.ปชส.อำนาจเจริญ	ปุ่มกด เปิด-ปิดไม่ทำงาน(ส่งกล้องซ่อม)	สามารถตรวจเช็คหน้างาน
13	AG-AC160AEN	C3TDA0162	ส.ปชส.มิ่งกาฬ	update firmware (เฉพาะรายการที่ 1) แป้นล็อคแบตแตก เดือยล็อคหลุดบ่อย ถ่ายดึๆเครื่องดับ	นำเข้าตรวจเช็คที่ศูนย์บริการ
14	AG-AC160AEN	J2TDA0159	ส.ปชส.แม่ฮ่องสอน	เปิดเครื่องแล้วเครื่องดับเอง ดิตๆดับๆ(ส่งกล้องซ่อม)	สามารถตรวจเช็คหน้างาน
15	AG-HMC82EN	J0TDA0137	ส.ปชส.แม่ฮ่องสอน	มีปัญหากล้องไม่เจอ SD Card (เป็นกับ SD card บางอัน)	นำเข้าตรวจเช็คที่ศูนย์บริการ
16	AG-AC160AEN	E4TDA0113	ส.ปชส.สงขลา	ดับ-ติดเองบ่อยมาก(ส่งกล้องซ่อม)	สามารถตรวจเช็คหน้างาน
17	AG-AC160AEN	G4TDA0025	ส.ปชส.ประจวบ	ดับ-ติดเองบ่อยมาก(ส่งกล้องซ่อม)	สามารถตรวจเช็คหน้างาน