



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักส่งเสริมและพัฒนางานเทคนิค โทร.๐-๒๖๑๘-๒๓๒๓ ต่อ ๑๙๐๓

ที่ นร.๐๒๒๑.๐๑/ ๑๐๕๖ วันที่ ๒๑ กันยายน ๒๕๕๔

เรื่อง ช่องทางรับเรื่องข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ สพท.

เรียน ผอ.สำนัก., ผอ.กอง และหัวหน้าหน่วยงานต่างๆ

ตามที่ สพท. ซึ่งเป็นหน่วยงานสนับสนุนของกรมประชาสัมพันธ์มีภารกิจในการส่งเสริมและพัฒนางานเทคนิควิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์รวมถึงอุปกรณ์ในการผลิตรายการของประชาสัมพันธ์จังหวัด ได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานตามตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของผลลัพธ์การดำเนินการ (หมวด ๓) ของสำนัก/กอง ตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐระดับพื้นฐานและนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย นั้น

ในการนี้ สพท. ขอแจ้งช่องทางรับเรื่องข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ สพท. มายังหน่วยงานของท่าน เพื่อเป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารและแก้ไขปัญหาทางด้านเทคนิคต่อไป (ตามเอกสารแนบท้ายนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
(นายชุมพร เครือชัย)

ผอ.สปท.

ช่องทางรับเรื่องข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ สพท.

๑. ช่องทางโทรศัพท์

หน่วยงาน	หมายเลขโทรศัพท์
๑. ส่วนสำรวจและวางแผน	
กลุ่มสำรวจ	๐-๒๖๑๘-๒๓๒๓ ต่อ ๑๙๐๒
กลุ่มบริหารความถี่	๐-๒๖๑๘-๒๓๒๓ ต่อ ๑๙๑๒
ฝ่ายโยธาสำรวจ	๐-๒๖๑๘-๒๓๒๓ ต่อ ๑๙๑๓
๒. ส่วนวิชาการวิศวกรรม	๐-๒๖๑๘-๒๓๒๓ ต่อ ๑๙๐๓
๓. ส่วนบำรุงรักษาและพัสดุกลาง	๐-๒๖๑๘-๒๓๒๓ ต่อ ๑๙๐๙
๔. ส่วนปฏิบัติการเทคนิค	๐-๒๖๑๘-๒๓๒๓ ต่อ ๓๐๑๑
๕. ฝ่ายบริหารทั่วไป	๐-๒๖๑๘-๒๓๒๓ ต่อ ๑๙๑๘

๒. ช่องทางเว็บไซต์ สพท. และทางหน้ากระดาษถามมา-ตอบไปของเว็บไซต์กรมประชาสัมพันธ์

Url : ของ สพท.

<http://hq.prd.go.th/engineer/main.php?filename=index>