



ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐-๒๖๑๘-๒๓๒๓ ต่อ ๑๗๒๒

ที่ นร ๐๒๒๓/๑๐๑๙ วันที่ ๐๙ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้ความเห็นเกี่ยวกับลักษณะสำคัญขององค์การ (กปส.) ตามเกณฑ์ PMQA ๔.๐

เรียน ผอ.สำนัก/กองส่วนกลาง , ผอ.สปช. ๑ - ๘ และประชาสัมพันธ์จังหวัดผู้แทนภาค ๑ - ๘

ตามที่ สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดให้ PMQA ๔.๐ (การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการองค์การเป็นระบบราชการ ๔.๐) เป็นตัวชี้วัดบังคับของทุกส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยอาศัยหลักการประเมินองค์กรด้วยตนเอง ซึ่งเป็นการทบทวนสิ่งที่องค์กรดำเนินการมาแล้วเทียบกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐที่กำหนดไว้ เมื่อองค์กรตรวจพบว่าเรื่องใดยังไม่อยู่ในระบบที่น่าพอใจเมื่อเทียบกับเกณฑ์ องค์กรจะได้พัฒนาวิธีปฏิบัติเพื่อปรับปรุงองค์กรอย่างต่อเนื่อง เป็นการยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงานไปสู่มาตรฐานระดับสากล กล่าวคือ องค์กรสามารถส่งมอบคุณค่าที่ดีขึ้นทั้งผลผลิตและบริการให้แก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยกำหนดให้ทุกส่วนราชการต้องจัดทำลักษณะสำคัญขององค์การและส่งผลงานเข้ารับการประเมิน นั้น

ลักษณะสำคัญขององค์การ คือ ภาพรวมของส่วนราชการและสิ่งสำคัญที่มีอิทธิพลต่อวิธีการดำเนินงาน รวมทั้ง ความท้าทายสำคัญที่ส่วนราชการหรือ กปส. กำลังเผชิญอยู่ โดยลักษณะสำคัญขององค์การจะช่วยให้บุคลากรภายในองค์กรเข้าใจทิศทางการดำเนินงาน มองเห็นภาพรวมและเป้าหมายองค์กรเป็นไปในทิศทางเดียวกัน กพ.ร. จึงได้จัดทำ (ร่าง) ลักษณะสำคัญขององค์การ (กปส.) ขึ้น โดยขอความอนุเคราะห์ท่านมอบหมายผู้รับผิดชอบ PMQA สำนัก/กอง ละ ๑ คน ให้ความคิดเห็นตามแบบรับฟังความคิดเห็นออนไลน์ (QR Code ส่วนที่ ๑ และส่วนที่ ๒) ที่แนบมาพร้อมนี้ โดยจะปิดระบบในวันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๔ เวลา ๑๖.๓๐ น. สำหรับ ปชส. ๗๖ จังหวัด กรุณาประมวลข้อมูลให้เป็นภาพรวมของแต่ละภาค และขอความกรุณา ปชส. ผู้แทนภาค ๑ - ๘ เป็นผู้ตอบแบบรับฟังความคิดเห็นออนไลน์ โดย กพ.ร. จะประมวลข้อมูลทั้งหมดเสนอ อปส. ต่อไป ทั้งนี้ สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ นางสาวกุลปราณี ชาลิวังค์ นักประชาสัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ โทรศัพท์ ๐๘๗ ๑๒๕ ๑๕๐๕ หมายเลขติดต่อภายใน ๑๗๒๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ จะขอบคุณยิ่ง

(นางวาสนา เชิญขวัญ)

ผอ.กพ.ร.



แบบรับฟังความคิดเห็นฯ
(ส่วนที่ ๑)

<https://qrqo.page.link/fcmHe>



แบบรับฟังความคิดเห็นฯ
(ส่วนที่ ๒)

<https://qrqo.page.link/vnePP>