



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐-๒๖๑๘-๒๓๒๓ ต่อ ๑๗๒๐

ที่ นร ๐๒๒๓/ ๙๗๕ วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขออนุมัติหน่วยงานตอบแบบคำถามลักษณะสำคัญขององค์การ กรมประชาสัมพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๐

เรียน อปส. ผ่าน รปส. (นายจรูญ ไชยศรี)

## ข้อเท็จจริง

ด้วย กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร จะดำเนินการสำรวจลักษณะสำคัญขององค์การ กรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ซึ่งข้อคำถามการสำรวจเป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของสำนักงาน ก.พ.ร. ซึ่งได้ดำเนินการสำรวจอย่างต่อเนื่องทุกปี เพื่อนำข้อมูลมาจัดทำแผนพัฒนาองค์การกรมประชาสัมพันธ์ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ และใช้เป็นเอกสารประกอบการตรวจประเมินตามเกณฑ์ฯ นั้น

## ข้อพิจารณา

เพื่อให้การจัดทำรายงานลักษณะสำคัญขององค์การ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ บรรลุวัตถุประสงค์ของการดำเนินการตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ กพร. พิจารณาแล้วเห็นควรมอบสำนัก/กอง ที่เกี่ยวข้องตอบแบบคำถามลักษณะสำคัญขององค์การ ดังนี้ (รายละเอียดตามแบบคำถามฯ แนบท้าย)

๑. ลักษณะองค์การ/ สภาพแวดล้อม ประกอบด้วย
  - สนผ., กกจ., กกร. และ กคส.
๒. ความสัมพันธ์ระดับองค์การ ประกอบด้วย
  - สนผ., กพร., สลก. และ สปต.
๓. สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน ประกอบด้วย
  - สนผ., ศสช., สวท., สทท., สปป., สปข., สพท., สทท., สวท.ในสังกัด สปข. ๑-๘
๔. บริบทเชิงยุทธศาสตร์ (ความท้าทาย/ ความได้เปรียบ) ประกอบด้วย
  - สนผ., กกจ., สวท., สทท., สนข. และ ศสช.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาสั่งการตามข้อพิจารณา ทั้งนี้ กพร. จะได้แจ้งเวียนแบบคำถามทาง Intranet เพื่อให้ สำนัก/กอง ที่เกี่ยวข้องตอบข้อคำถามและส่งข้อมูลกลับทาง E-mail : opdc.prd@gmail.com ภายในวันที่ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๐

- เห็นชอบ
- ดำเนินการตามเสนอ

พลโท

(สรรเสริญ แก้วกำเนิด)

รักษาราชการในตำแหน่ง อปส.

- ๕ ม.ค. ๒๕๖๐

(นางจรรยา อัมรินทร์)

ผอ.กพร.

(นายจรูญ ไชยศรี)

รปส.

๒๕ ธ.ค. ๒๕๕๙

ปส. (นายจรูญ ไชยศรี) ๕๕๙๗๕/๗

๒๕ ธ.ค. ๒๕๕๙ 15.56

ร.อปส. พลโท สรรเสริญ แก้วกำเนิด 8443

๓๐ ธ.ค. ๒๕๕๙

กพร. 191 - เวลา 10.45  
ที่ 6, ส.ค. 2560

นร ๐๒๒๓/ว ๑๓ ลว. ๑๐ ม.ค. ๖๖

เรียน ผอ.สำนัก/กอง และหัวหน้าหน่วยงาน

เพื่อโปรดทราบและดำเนินการตามที่ อปส. สั่งการ



(นางจรรยา อัมห์ธิร์ณ)

ผอ.กพร.

10 ส.ค. 2560

## ลักษณะสำคัญขององค์การ

ลักษณะสำคัญขององค์การ คือ ภาพรวมของส่วนราชการ สิ่งสำคัญที่มีอิทธิพลต่อวิธีการดำเนินงาน และความท้าทายสำคัญที่ส่วนราชการเผชิญอยู่

### ๑. ลักษณะองค์การ : คุณลักษณะสำคัญของส่วนราชการคืออะไร

ให้อธิบายถึงสภาพแวดล้อมการดำเนินงานของส่วนราชการและความสัมพันธ์ที่สำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ส่วนราชการอื่น และประชาชนโดยรวม

ให้ส่วนราชการตอบคำถามต่อไปนี้

#### ก. สภาพแวดล้อมของส่วนราชการ

##### (๑) พันธกิจหรือหน้าที่ตามกฎหมาย

- พันธกิจหรือหน้าที่หลักตามกฎหมายของส่วนราชการคืออะไรบ้าง
- ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบของพันธกิจหรือหน้าที่ต่อความสำเร็จของส่วนราชการคืออะไร
- กลไก/วิธีการที่ส่วนราชการใช้ในการส่งมอบผลผลิตและบริการตามพันธกิจคืออะไร

##### (๒) วิสัยทัศน์และค่านิยม

- เป้าประสงค์ วิสัยทัศน์ และค่านิยม ของส่วนราชการที่ได้ประกาศไว้คืออะไร
- สมรรถนะหลักของส่วนราชการใช้ในการส่งมอบผลผลิตและบริการตามพันธกิจคืออะไร

##### (๓) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร

- ลักษณะโดยรวมของบุคลากรในส่วนราชการเป็นอย่างไร
- มีการจำแนกบุคลากรออกเป็นกลุ่มและประเภทอะไรบ้าง
- อะไรคือข้อกำหนดพื้นฐานด้านการศึกษาสำหรับกลุ่มบุคลากรประเภทต่าง ๆ
- องค์ประกอบสำคัญที่ทำให้บุคลากรเหล่านี้มีส่วนร่วมในการทำงานเพื่อบรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์

ของส่วนราชการคืออะไร

- ในการทำงานจำเป็นต้องมีข้อกำหนดด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่เป็นเรื่องเฉพาะของส่วนราชการอะไรบ้าง

(๔) สินทรัพย์

- ส่วนราชการมีอาคารสถานที่ เทคโนโลยี และอุปกรณ์ ที่สำคัญอะไรบ้าง

.....  
.....

(๕) กฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับ

- ส่วนราชการดำเนินการภายใต้สภาพแวดล้อมด้านกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่สำคัญอะไรบ้าง

ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์การ

(๖) โครงสร้างองค์การ

- โครงสร้างและระบบการกำกับดูแลของส่วนราชการมีลักษณะอย่างไร
- ระบบการรายงานระหว่างคณะกรรมการกำกับดูแลส่วนราชการ ผู้บริหารส่วนราชการ และส่วนราชการที่กำกับมีลักษณะเช่นใด (\*)

.....  
.....

(๗) ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

- กลุ่มผู้รับบริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของส่วนราชการมีอะไรบ้าง (\*)
- กลุ่มดังกล่าวมีความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญต่อผลผลิต ต่อการบริการที่มีให้ และต่อการปฏิบัติการของส่วนราชการอย่างไร
- ความต้องการและความคาดหวังของแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันอย่างไร

.....  
.....

(๘) ส่วนราชการหรือองค์การที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกัน

- ส่วนราชการหรือองค์การที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกัน ที่สำคัญมีหน่วยงานใดบ้าง และมีบทบาทอย่างไรในระบบงานของส่วนราชการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการปฏิบัติตามภาระหน้าที่ของส่วนราชการ และการยกระดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดังกล่าวมีส่วนร่วมหรือบทบาทอะไรในการสร้างนวัตกรรมให้แก่ส่วนราชการ (\*)
- กลไกที่สำคัญในการสื่อสาร และข้อกำหนดสำคัญในการปฏิบัติงานร่วมกันมีอะไรบ้าง

.....  
.....

๒. สภาพการณ์ขององค์การ : สภาพการณ์เชิงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการเป็นเช่นใด

ให้อธิบายถึงสภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน ความท้าทาย ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญ และระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการของส่วนราชการ

ให้ส่วนราชการตอบคำถามต่อไปนี้

ก. สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน

(๙) สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศ

- สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศของส่วนราชการเป็นเช่นใด ประเภทการแข่งขันและจำนวนคู่แข่งในแต่ละประเภทเป็นเช่นใด
- ประเด็นการแข่งขันคืออะไร และผลการดำเนินการปัจจุบันของส่วนราชการในประเด็นดังกล่าว เมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่งเป็นอย่างไร

.....  
.....  
.....  
.....

(๑๐) การเปลี่ยนแปลงด้านการแข่งขัน

- การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ (ถ้ามี) ซึ่งมีผลต่อสถานการณ์การแข่งขันของส่วนราชการ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงที่สร้างโอกาส สำหรับการสร้างนวัตกรรมและความร่วมมือคืออะไร (\*)

.....  
.....

(๑๑) แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ

- แหล่งข้อมูลสำคัญสำหรับข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ และเชิงแข่งขันในลักษณะเดียวกันมีอะไรบ้าง
- แหล่งข้อมูลสำคัญสำหรับข้อมูลเชิงเปรียบเทียบจากหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งในส่วนราชการ นอกส่วนราชการและจากต่างประเภทกันมีอะไรบ้าง
- มีข้อจำกัดอะไร (ถ้ามี) ในการได้มาซึ่งข้อมูลเหล่านี้

.....  
.....  
.....  
.....

ข. บริบทเชิงยุทธศาสตร์

(๑๒) ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์

- ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการในด้านพันธกิจด้านการปฏิบัติการ ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และด้านบุคลากร คืออะไร

.....  
.....

ค. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

(๑๓) ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

- องค์ประกอบสำคัญของระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ รวมทั้งกระบวนการประเมินการปรับปรุงโครงการและกระบวนการที่สำคัญของส่วนราชการมีอะไรบ้าง

.....  
.....