

๒) ผู้ดำเนินรายการขาดความรู้ความเข้าใจการจัดรายการให้น่าสนใจ

มาตรการปรับปรุงการควบคุม คือ

๒.๑ จัดตั้งทีมงานให้ความรู้ผู้ดำเนินรายการ

มาตรการนี้ผู้เข้าร่วมประชุมแสดงความคิดเห็น ดังนี้

ผอ.สวท. (นางธารทิพย์ฯ) กล่าวว่า ในส่วนของ สวท. เมื่อได้รับนโยบายเร่งด่วนสั่งการพิเศษ ทาง สวท. จะประสานแหล่งข่าวโดยตรงเพื่อให้ได้ข้อมูล ทั้งนี้ ไม่เห็นด้วยกับการตั้งทีมงานเพราะเป็นการสร้างภาระงาน

ผู้แทน สทท. (นางสาวศุภลักษณ์ฯ) กล่าวว่า ผู้ดำเนินการรายการและพิธีกรควรมีการศึกษา ค้นคว้าความรู้และแหล่งข่าว เพราะเป็นหน้าที่ของเราที่จะสร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับประชาชน ถ่ายทอดข้อมูลที่ยากและปรับให้เป็นภาษาที่ผ่านรายการและการนำเสนอของกรมฯ ในกองบรรณาธิการของ สทท. จะมีการประชุมกันวันละสองรอบ (ตอนเช้าเพื่อออกอากาศเที่ยง และบ่าย๒เพื่อออกอากาศช่วงค่ำ) จึงไม่มีความจำเป็นจัดตั้งทีมวิชาการหรือทีมงาน

ผู้แทน สปข.๗ (นายจตุรพรฯ) กล่าวว่า ในฐานะที่เป็นผู้ประกาศฯ ถ้าพิธีกรไม่มีความเข้าใจในการจัดรายการ จะแก้ปัญหาโดยการมีวิทยากรพิเศษที่ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านนั้นๆ เป็นพิธีกรร่วม เช่น เรื่องกฎหมายก็เชิญนักกฎหมายเข้ามาร่วมรายการ เป็นต้น

ผู้แทน ผอ.สปข. ๒ (นางสาวสมธิตาฯ) กล่าวว่า เมื่อสำรวจการรับชมรับฟังสื่อ กปส. ของประชาชนในพื้นที่ พบว่า สาเหตุที่ประชาชนไม่เลือกรับสื่อจาก กปส. เพราะว่าภาษาเข้าใจยาก จึงเลือกฟังวิทยุชุมชนที่ใช้ภาษาที่เข้าใจง่ายกว่า

ประธานฯ กล่าวว่า ผู้ดำเนินรายการควรมีความรู้ความเข้าใจ และไม่ควรวัวใจแหล่งข่าววิทยากรร่วม เพราะบางท่านก็ถ่ายทอดภาษาง่ายๆ ไม่ได้ ผู้ดำเนินรายการต้องทำหน้าที่สรุปประเด็นและมีการเตรียมตัว สร้างความเข้าใจให้ตรงกันกับวิทยากรร่วมก่อน เพราะสื่อมวลชนถือเป็นครูของประชาชน นอกห้องเรียนจะอธิบายอย่างไรให้ประชาชนเข้าใจ เช่น ประเด็น Thailand ๔.๐ ผู้ดำเนินรายการต้องอธิบายที่มาเพิ่มเติมให้ความรู้กับประชาชน ทั้งนี้ ไม่ต้องตั้งทีมงานให้กับผู้ดำเนินรายการแต่กำหนดมาตรการให้ผู้บริหารหัวหน้าหน่วยงาน และโปรดิวเซอร์ทำหน้าที่กำกับดูแลซึ่งเป็นเรื่องที่ ผอ.สำนัก/กองต้องบริหารจัดการ

ผอ.กพร. (นางจรรยาฯ) เลขาฯ กล่าวว่า ควรกำหนดข้อตกลงการปฏิบัติงานสำหรับรายบุคคลและเห็นควรเป็นบทบาทของผู้บริหารกำกับดูแลการกำหนดมาตรการพัฒนาผู้จัดรายการวิทยุ

มติที่ประชุม มอบ กพร. ปรับมาตรการปรับปรุงการควบคุมเป็น “มอบผู้บริหาร หัวหน้าหน่วยงานบริหารจัดการกำกับดูแลการดำเนินรายการของผู้ดำเนินรายการ และกำหนดมาตรการพัฒนาผู้จัดรายการ”

๓) อุปกรณ์การส่งกระจายเสียงเสื่อมสภาพเสี่ยงต่อการหยุดออกอากาศ

มาตรการปรับปรุงการควบคุม คือ

๓.๑ จัดทำประวัติข้อมูลอุปกรณ์ ตั้งแต่จัดซื้อ การซ่อมบำรุง การเปลี่ยนอะไหล่อุปกรณ์

๓.๒ ขอรับการจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดซื้ออุปกรณ์ทดแทน

มาตรการนี้ผู้เข้าร่วมประชุมแสดงความคิดเห็น ดังนี้

ผู้แทน ผอ.สพท. (นายสาโรชฯ) กล่าวว่า เนื่องจาก สพท. ได้รับนโยบายจาก อปส. ให้ทำการสำรวจข้อมูล ประวัติของอุปกรณ์เครื่องมือของสื่อ สวท. สทท. และ สปข. ขณะนี้อยู่ระหว่างรวบรวม

/ข้อมูล ...

ข้อมูล ซึ่ง สพท. ได้จัดทำแผนการดูแลบำรุงรักษาและสำรองอะไหล่ โดยปีนี้ได้รับงบประมาณการซ่อมบำรุง จำนวน ๓,๕๐๐,๐๐๐ บาท/ปี ค่าจัดซื้ออะไหล่สำรอง จำนวน ๔,๐๐๐,๐๐๐ บาท/ปี กปส. มีสถานีวิจัย ทั้งหมด ๑๓๕ สถานี ซึ่งเงินงบประมาณที่ สพท. จัดสรรให้แก่สถานีไม่เท่ากัน สถานีที่มีความถี่เดียว ได้รับจัดสรร จำนวน ๗,๐๐๐ บาท/ปี สถานีที่มี ๒ ความถี่ ได้รับจัดสรร จำนวน ๑๒,๐๐๐ บาท/ปี สถานีที่มี ๓ ความถี่ ได้รับจัดสรร จำนวน ๑๕,๐๐๐ บาท/ปี สถานีที่มี ๔ ความถี่ ได้รับจัดสรร จำนวน ๒๐,๐๐๐ บาท/ปี สพท. ภูมิภาค (ที่ไม่มี สคท.) ได้รับจัดสรร จำนวน ๒๐,๐๐๐บาท/ปี สพท. ภูมิภาค (ที่มี สคท.) ได้รับจัดสรร จำนวน ๓๕,๐๐๐บาท/ปี สวท. กรุงเทพฯ ได้รับจัดสรร จำนวน ๗๓,๐๐๐ บาท/ปี สพท. กรุงเทพฯ ได้รับจัดสรร ๑๐๐,๐๐๐ บาท/ปี ส่วนเทคนิค สปข. ได้รับจัดสรร จำนวน ๑๐๐,๐๐๐ บาท/ปี

ประธานฯ กล่าวว่า ให้ทุกหน่วยสำรวจข้อมูลเครื่องมืออุปกรณ์ ตั้งแต่ข้อมูลวันที่เริ่มใช้งาน สภาพในปัจจุบัน การซ่อมบำรุง ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการพิจารณาว่า ควรดำเนินการอะไรก่อนหลัง ตามแผนงานการพัฒนาระบบ ซึ่ง สพท. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก จะได้มีข้อมูลสำหรับการจัดลำดับความเร่งด่วนของอุปกรณ์ของ กปส. ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยคำนึงถึงการใช้จ่ายในการทำงานได้ จัดลำดับความเร่งด่วน เนื่องจากงบประมาณมีจำกัด ให้ดำเนินการตามงบประมาณที่มีอยู่

ผอ.สวท. (นางธารทิพย์ฯ) เสนอ เพิ่มมาตรการปรับปรุงการควบคุมที่ ๓.๓ การตรวจสอบ คลื่นสัญญาณให้ครอบคลุมพื้นที่การให้บริการเพื่อรับทราบจุดอ่อนเหตุผลการรับฟังและการขม่น้อยลงซึ่งเป็นภารกิจที่ทุกหน่วยต้องดูแลเรื่องนี้

**มติที่ประชุม** ๑. มอบ กพร. เพิ่มมาตรการปรับปรุงการควบคุมที่ ๓.๓ กำหนดแผนการตรวจสอบ คลื่นสัญญาณให้ครอบคลุมพื้นที่การให้บริการ

๒. มอบ สพท. เร่งรัดติดตามการจัดทำประวัติข้อมูลอุปกรณ์ ตั้งแต่จัดซื้อ การซ่อมบำรุง การเปลี่ยนอะไหล่ อุปกรณ์ พร้อมจัดลำดับความสำคัญเพื่อประกอบการพิจารณาจัดซื้อทดแทน นำเสนอ อปส. พิจารณาภายในเดือนมีนาคม ๒๕๖๐

๓. เพิ่ม สพท.ภูมิภาค เป็นหน่วยงานรับผิดชอบ

#### • กระบวนการบริหารแผนงานโครงการ

ความเสี่ยงที่ยังมีอยู่ ประกอบด้วย

๔) แผนงาน/โครงการประชาสัมพันธ์หลักไม่มีกรอบการดำเนินงานที่ชัดเจน และข้อมูลสำคัญสำหรับการเผยแพร่มีน้อยไป

มาตรการปรับปรุงการควบคุม คือ

๔.๑ จัดประชุมชี้แจงสื่อสารแผนงาน/โครงการ และกำหนดกรอบการดำเนินงานร่วมกันให้ชัดเจน

๔.๒ เจ้าภาพโครงการกำหนดบุคคลรับผิดชอบ/ประสานงานและสนับสนุน

มาตรการนี้ผู้เข้าร่วมประชุมแสดงความคิดเห็น ดังนี้

ประธานฯ กล่าวว่า การดำเนินการต่างๆ ไม่จำเป็นต้องดำเนินการผ่านแผนก็สามารถปฏิบัติงานได้ กรมฯ ไม่สามารถทำงานและมีแผนรองรับได้ทุกงาน/โครงการ ทาง สนผ. ควรพยายามที่จะนำแผนงาน/โครงการที่มีอยู่มาเขียนประเด็นย่อย ถ้าโครงการใหญ่ยังไม่ครอบคลุมก็ต้องเพิ่มเติมเข้าไป อย่ายึดแผนงานและโครงการเป็นหลัก ถ้าไม่มีในแผนแล้วไม่ดำเนินการก็คงไม่ได้ ต้องติดตามข่าวสารโดยรวมด้วยว่าเรื่องใดที่สังคมสนใจและแนวทางของรัฐเป็นอย่างไร

ผู้แทน ผอ.สปข.๑ (นางสรวยสุตาฯ) กล่าวว่า ในที่นี้อาจหมายถึงแผนเริ่มต้นที่จะทำให้เกิดแผนหลัก ซึ่งหน่วยงานหลักที่จะต้องดำเนินการของส่วนราชการ คือ สนผ. ควรมองในมุมกว้างว่าแผนงานหลักควรมีอะไรบ้าง

บางกิจกรรมอาจจะต้องปรับเปลี่ยน กลุ่มเป้าหมายอาจจะต้องเปลี่ยนไปด้วย เพราะมีความสัมพันธ์กันมาก เพราะฉะนั้น สนม. จะต้องมียุทธศาสตร์งานเหล่านี้ประกอบด้วยไม่ใช่ว่าการจัดประชุมสื่อสารแผนประจำปี ทุกปีๆ จะต้องออกมาเป็นรูปแบบเดิม

ปชส. ผู้แทนภาค ๑ (นายพรพิทักษ์) แสดงความคิดเห็นว่า หากมีเรื่องเร่งด่วนที่สำคัญของรัฐบาล เช่น มาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจ ทำอย่างไรที่ กปส. จะมีหน่วยงานเจ้าภาพคลีนโยบายดังกล่าวมาสู่การปฏิบัติในฐานะที่เป็นสื่อของรัฐ สนม. ควรดูนโยบายภาพใหญ่ของรัฐบาลหรือตั้งทีมงานสนับสนุน จะทำอะไรให้ตั้งสาระสำคัญมาเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อของกรมฯ และกระจายไปยังสื่อภูมิภาคในหน่วยปฏิบัติได้

ร.ผอ.สนม. (นางจริยา) กล่าวว่า สนม. ต้องการนำมาข้อมูลมาใส่ลงในระบบฐานข้อมูล แต่ด้วยเงื่อนไขของเวลาและงบประมาณ ไม่สามารถที่จะประสานงานโดยตรงกับเจ้าของเรื่องได้ทันเวลา ขณะนี้ กปส. มีปัญหา คือ ๑. กลยุทธ์และเนื้อหาการประชาสัมพันธ์ ๒. เวลาที่มีแผนเร่งด่วนและทำแผนประชาสัมพันธ์ กรมฯ จะมีปัญหา อาจต้องขอแบ่งเป็น ๒ ทีม จะทำให้สะท้อนการทำงานจริงได้ดียิ่งขึ้น เพราะทุกวันนี้เมื่อ สนม. ได้รับโจทย์มา กรมฯ ต้องทำโดยใช้ฐานข้อมูลเดิมที่มีอยู่ ซึ่งอาจจะไม่สะท้อนความเป็นจริงเท่าไร

ประธานฯ กล่าวว่า คนทำงานด้านแผนฯ กรอบความคิดการกำหนดประเด็นประชาสัมพันธ์อาจมีความคิดไม่ตรงกับผู้ปฏิบัติในบางประเด็น เรื่องนี้กรมฯ สามารถจัดทีมพิเศษขึ้นมาได้ โดยดึงบุคลากรจากหน่วยงานต่างๆ เข้ามามีส่วนร่วม มอบหมาย ผชช.ชูชาติฯ และ ผชช.อรัญญาฯ พิจารณาแผนงาน/โครงการหลักๆ ของรัฐบาล และนำมาคัดเลือกประเด็นประชาสัมพันธ์เพื่อจัดทำแผนปฏิบัติ เช่น โครงการกระตุ้นเศรษฐกิจ

มติที่ประชุม มอบ ผชช.ชูชาติฯ และ ผชช.อรัญญาฯ พิจารณาโครงการสำคัญของรัฐบาลพร้อมจัดทำประเด็นพร้อมกำหนดแนวทางประชาสัมพันธ์ โดยหารือร่วมกับ สนม.

• **กระบวนการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี**

ความเสี่ยงที่ยังมีอยู่ ประกอบด้วย

๕) **การบริหารจัดการงบลงทุนไม่เป็นไปตามแผนการใช้จ่ายเงิน**

มาตรการปรับปรุงการควบคุม คือ

๕.๑ กำหนดผู้รับผิดชอบรายโครงการเพื่อติดตามและจัดทำรายงานปัญหาอุปสรรคเสนอคณะกรรมการฯ

๕.๒ จัดทำแผนการดำเนินงานล่วงหน้าเพื่อพิจารณากิจกรรมที่สามารถดำเนินการได้ล่วงหน้า เช่น เงื่อนไขอุปกรณ์ที่สั่งซื้อจากต่างประเทศ /ข้อมูลสนับสนุน เป็นต้น

มาตรการนี้ผู้เข้าร่วมประชุมแสดงความคิดเห็น ดังนี้

ประธานฯ กล่าวว่า การกำหนดรายชื่อผู้รับผิดชอบเฉพาะถือเป็นหน้าที่ของ ผอ.สำนัก/กอง ที่จะกำหนดว่าใครเป็นผู้รับผิดชอบในรายละเอียดโครงการ ซึ่ง ผอ.สำนัก/กอง ต้องใส่ใจกับการบริหารจัดการงบลงทุน โดยหน่วยงานที่รับผิดชอบงบลงทุนจะต้องดำเนินการผูกพันสัญญาให้ได้ภายในไตรมาสที่ ๒ (มี.ค.๒๕๖๐) ถ้าหน่วยงานใดไม่สามารถผูกพันสัญญาได้ภายในที่กำหนดจะพิจารณาโทษ ทั้งนี้ ให้หน่วยงานรายงานปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานมายังกองคลังเพื่อนำเสนอ อปส. ต่อไป ไม่จำเป็นต้องจัดตั้งคณะกรรมการ เพราะรายชื่อของคณะกรรมการก็คือ ผอ.สำนัก/กอง

ผอ.กคส. (นายชูโชค) กล่าวว่า หน่วยงานต้องรายงานผลการดำเนินงานทุกสิ้นไตรมาส ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือน การขยายเวลาก่อนนี้ผูกพันและต้องทำให้ทันภายในไตรมาสที่ ๑ ซึ่งคิดว่าไม่ทันและความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น คือ การไม่ขยายเวลาก่อนนี้

ประธานฯ กล่าวว่า การดำเนินการต้องไม่ให้เลยไตรมาสที่ ๒ ทุกหน่วยงานที่ถืองบลงทุนให้รายงานปัญหาและอุปสรรค ความก้าวหน้าของการดำเนินงานมาที่ กคส. ครั้งที่ ๑ สิ้นเดือนมกราคม ครั้งที่ ๒ สิ้นเดือนกุมภาพันธ์ และครั้งสุดท้ายก่อนสิ้นไตรมาสที่ ๒ ประมาณ ๑๐ วัน ถ้าผูกพันสัญญาไม่ทันไตรมาสที่ ๒ จะต้องมีการลงโทษ ไม่เช่นนั้นกรมฯ จะเป็นหน่วยงานที่ไม่สามารถปฏิบัติตามกฎ กติกา ของสำนักงบประมาณได้

**มติที่ประชุม** ๑. มอบ กพร. ตัดมาตรการที่ ๕.๑ กำหนดผู้รับผิดชอบรายโครงการฯ เนื่องจาก ถือเป็นความรับผิดชอบของ ผอ.สำนัก/กอง ในการบริหารจัดการงบลงทุนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมายที่กำหนด

๒. มอบหน่วยงานที่รับผิดชอบงบลงทุนดำเนินการผูกพันสัญญาให้ได้ภายในไตรมาสที่ ๒ (มี.ค.๒๕๖๐) ถ้าหน่วยงานใดไม่สามารถผูกพันสัญญาได้ภายในที่กำหนด จะมีมาตรการลงโทษ

๓. มอบ กคส. ติดตามและรายงานปัญหาอุปสรรคการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการงบลงทุนจากหน่วยงานที่รับผิดชอบนำเสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณาทุกสิ้นไตรมาส

#### ๖) ลูกหนี้ค้างชำระค่าเช่าเวลา

มาตรการปรับปรุงการควบคุม คือ

๖.๑ กำหนดมาตรการเช่าเวลาที่เป็นมาตรฐานเดียวกันแจ้งให้คู่สัญญาทราบล่วงหน้า

๖.๒ ดำเนินการตามกระบวนการทางกฎหมาย

๖.๓ กำหนดค่าเป้าหมายการชำระหนี้ของลูกหนี้ในภาพรวมรายไตรมาส

มาตรการนี้ผู้เข้าร่วมประชุมแสดงความคิดเห็น ดังนี้

ประธานฯ กล่าวว่า การกำหนดมาตรการเช่าเวลาที่เป็นมาตรฐานเดียวกันแจ้งให้คู่สัญญาทราบล่วงหน้าและดำเนินการตามกระบวนการทางกฎหมายมีการดำเนินการไปแล้ว ทั้งนี้ ทุกหน่วยงานต้องไม่มีหนี้ค้างชำระใหม่ สอบถามว่าลูกหนี้สามารถต่อรองลดหนี้ได้หรือไม่

ร.อกร. (นายพศินฯ) กล่าวว่า ถ้าไม่มีการชำระหนี้ก็จะไม่มีการออกอากาศ เมื่อมีหนี้ค้างชำระต้องดำเนินการฟ้องร้องคดีและบางรายก็ไม่ได้รับชำระหนี้ หนี้ที่เป็นปัญหาอยู่ตอนนี้คือหนี้เก่าตั้งแต่ปี ๒๕๕๐ ส่วนหนี้ใหม่ตั้งแต่ปี ๒๕๕๐ ยังไม่มี ทั้งนี้ ลูกหนี้ไม่สามารถต่อรองลดหนี้แต่เมื่อขึ้นศาลจะเป็นในส่วนของ การประνομหนี้

**มติที่ประชุม** มอบ กพร. ตัดมาตรการที่ ๖.๑ และ ๖.๓ และปรับข้อความมาตรการ ๖.๒ เป็นดำเนินการตามกระบวนการทางกฎหมาย โดยเร่งรัดให้ลูกหนี้ชำระหนี้

#### ๗) ผู้ยืมเงินไม่นำส่งใบสำคัญหรือเงินสดค่าใช้จ่าย

มาตรการปรับปรุงการควบคุม คือ

๗.๑ กำหนดแนวทางการควบคุมลูกหนี้เงินยืมของสำนัก/กอง : ชี้แจง สื่อสารความเข้าใจเกี่ยวกับกำหนดเวลาที่ต้องส่งใบสำคัญเพื่อชำระเงินคืน, กำหนดหลักเกณฑ์ในการทวงลูกหนี้เงินยืม เช่น กคส. ส่งหนังสือการทวงถามขอให้ชำระหรือส่งใบสำคัญขอใช้เงินยืม, ขออนุมัติหักเงินเดือนขอใช้เงินยืม, แต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง, จัดอบรมหรือให้ความรู้เกี่ยวกับหลักเกณฑ์การขออนุมัติยืมเงินทรองจ่าย การส่ง ใช้เงินยืมทรองจ่าย

**มติที่ประชุม** เห็นชอบตามมาตรการที่เสนอ

๘) เงินรายได้ของกรมประชาสัมพันธ์ลดลง

มาตรการปรับปรุงการควบคุม คือ

๘.๑ ปรับปรุงหลักเกณฑ์การเข้าเวลาของกรมประชาสัมพันธ์

๘.๒ เสนอแก้ไขพระราชบัญญัติการกระจายเสียงวิทยุและโทรทัศน์ฯ เรื่อง การโฆษณาและหารายได้

๘.๓ ลดต้นทุนการปฏิบัติงานที่ไม่จำเป็น

มาตรการดังกล่าวข้างต้น ผู้เข้าร่วมประชุมแสดงความคิดเห็น ดังนี้

ผอ.กคส. (นายชูโชคฯ) กล่าวว่า รปส. (นายจรูญ ไชยศรี) ได้ประชุมและดำเนินการปรับปรุงหลักเกณฑ์การเข้าเวลาของ กปส. ตามที่ อปส. สั่งการ โดยการแก้ไขข้อที่ ๑๙ เพื่อจะผ่อนคลายนโยบายข้อขัดข้องบางประการและกำหนดเงื่อนไขว่ากรณีใดสามารถลดได้ คาดว่าภายในสัปดาห์นี้จะทำรายงานเสนอ อปส. ซึ่งตอนนี้ กคส. ทำรายงานเสร็จแล้ว และเพิ่งปรับปรุงคณะทำงานในเรื่องระเบียบฯ ทั้งหมด สำหรับเรื่องการลดต้นทุนด้านค่าล่วงเวลานั้น ทาง กคส. ได้ข้อยุติในเบื้องต้นแล้ว คาดว่าจะนำเสนอที่ประชุมผู้บริหารประจำเดือน ธ.ค. ๒๕๕๙ เมื่อชัดเจนในแนวทางปฏิบัติก็จะแจ้งเวียนให้หน่วยงานต่างๆ ถือปฏิบัติ

ประธานฯ กล่าวว่า ค่าล่วงเวลาสำหรับหน่วยงานที่ต้องดูแลเครื่องส่งวิทยุ,โทรทัศน์ ระบบการออกอากาศ สามารถดำเนินการได้ตามปกติ แต่ถ้าหน่วยงานอื่นๆ ขอให้พิจารณาเป็นเฉพาะกรณีที่เร่งรัดงานในบางช่วงและอยากให้ทบทุนระเบียบของ สปช. เรื่อง การเก็บเงินค่าลงทะเบียนศึกษาอบรมจากบุคคลภายนอกกว่าสามารถนำมาเอื้อให้คนกรมฯ ได้ฝึกอบรมโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายได้หรือไม่ ซึ่ง ผอ.สปช. (นางสมมลพันธ์ฯ) ชี้แจงว่า การนำเงินค่าลงทะเบียนจากบุคคลภายนอกมาเฉลี่ยให้บุคลากร กปส. นั้น ทางกองคลัง ได้หารือกับกรมบัญชีกลางแล้ว ได้รับคำแนะนำว่าสามารถดำเนินการได้แต่ต้องไม่ไปเก็บค่าลงทะเบียนเพิ่มขึ้นจากเดิม

ผอ.กกจ.(นายกิตติศักดิ์ฯ) กล่าวว่า เรื่องการลดต้นทุนด้านค่าจ้างลูกจ้างชั่วคราวอยู่ระหว่างการสำรวจ ให้หน่วยงานชี้แจงเหตุผล/ความจำเป็น และจะนำเสนอในที่ประชุมผู้บริหารประจำเดือน ธ.ค. ๒๕๕๙

มติที่ประชุม เห็นชอบตามมาตรการที่เสนอ

• กระบวนการการบริหารทรัพยากรบุคคล

ความเสี่ยงที่ยังมีอยู่ ประกอบด้วย

๙) งบประมาณการพัฒนาบุคลากรไม่เพียงพอต่อความต้องการของบุคลากร

มาตรการปรับปรุงการควบคุม คือ

๙.๑ จัดทำโปรแกรมการเรียนการสอนผ่าน E-learning / กำหนดกลุ่มเป้าหมายที่จะต้องเรียน

๙.๒ จัดโครงการประกวดผู้ปฏิบัติงานดีเด่นผูกโยงกับเงื่อนไขการขึ้นเงินเดือน

๙.๓ กำหนดกิจกรรมที่สอนน้องภายในสำนัก/กอง และรายงานผลให้ผู้บริหารทราบ

๙.๔ ให้ทุนการศึกษาที่กำหนดเงื่อนไขการใช้ทุนชัดเจน

มาตรการดังกล่าวข้างต้น ผู้เข้าร่วมประชุมแสดงความคิดเห็น ดังนี้

ผอ.กกจ. (นายกิตติศักดิ์ฯ) กล่าวว่า สำหรับมาตรการที่ ๙.๑ การจัดฝึกอบรมในแต่ละปีงบประมาณจะได้รับเงิน ๖๙๐,๐๐๐ บาท สำหรับหลักสูตรหลักที่เป็นหลักสูตรพัฒนาผู้บริหาร และในปี ๒๕๖๐ ทาง สนผ. ได้จัดสรรเงินงบประมาณเพิ่มเติมประมาณ ๗ ล้านบาทเนื่องจากงบประมาณในแต่ละปีก่อนข้างจำกัดและแจ้งเวียนไปให้แต่ละสำนัก/กองเสนอแผนว่าใช้งบภารกิจพื้นฐานในการพัฒนาบุคลากรอย่างไร ในขณะเดียวกัน ช่วงต้นปี

กกจ. ดูแผนการเรียนการสอนผ่าน E-Learning ที่ไม่ได้ใช้งบประมาณของสำนักงาน ก.พ. ซึ่งมีหลักสูตรมากมายที่สามารถลงทะเบียน E-learning ผ่านสำนักงาน ก.พ. ได้ ในขณะเดียวกัน กกจ. ก็มีวิธีการในการคัดเลือกผู้เข้าเรียน เนื่องจากไม่สามารถจัดได้ตามความต้องการได้ สำหรับ E-learning ทาง ศสช. ได้พัฒนาโปรแกรมร่วมกับภาคเอกชนไว้ในแต่ละปี ซึ่งในปี ๒๕๖๐ กกจ. จะแจ้งเวียนให้ทุกคนสมัครเข้ามาเรียน E-Learning ภาษาอังกฤษ โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ

มาตรการที่ ๙.๒ การจัดโครงการประกวดผู้ปฏิบัติงานดีเด่นผูกโยงกับเงื่อนไขการขึ้นเงินเดือนนั้น ในแต่ละปีจะมีข้าราชการดีเด่นที่รับเข้ารับรางวัลครุฑทองคำจากนายกรัฐมนตรี โดยข้าราชการที่ได้รับครุฑทองคำจะขอเสนอให้ อปส. อนุมัติจัดสรรเงินในโควตาพิเศษในการเลื่อนเงินเดือนเพิ่มขึ้นอีกรอบละ ๑% วิธีการคัดเลือกผู้สมควรได้รางวัลครุฑทองคำ คือ แจ้งเวียนไปยังสำนัก/กอง พิจารณาว่าใครมีคุณสมบัติและผลงานที่โดดเด่น โดยมีเกณฑ์ครองตน ครองคน ครองงาน

มาตรการที่ ๙.๓ กำหนดกิจกรรมพี่สอนน้องภายในสำนัก/กองฯ อยู่ในกิจกรรมผาสุก โครงการรับน้องใหม่เพื่อที่จะปลูกฝังในเรื่องค่านิยมหลักของกรมฯ ที่อยู่ใน Action Plan

มาตรการที่ ๙.๔ ให้ทุนการศึกษา ทาง กกจ. เสนอแผนขอทุนโครงการเล่าเรียนหลวงไปที่ ก.พ. กำลังเปิดรับสมัครอยู่ตอนนี้ เป็นทุนตามความต้องการของ สบต. ๑ ทุน และส่วนภูมิภาคอีก ๒ ทุน ซึ่งบทเรียนของปีที่แล้วเราได้ทุนแต่ไม่มีใครสมัคร เพราะเกณฑ์ของทุนเล่าเรียนหลวงให้ไปต่างประเทศ ผลสอบภาษาอังกฤษต้องได้ในระดับสูงพอสมควรจึงจะสามารถสมัครได้

ผู้แทน ผอ.สปข.๑ (นางสรวยสุตาฯ) เสนอเปลี่ยนคำ “ข้อ ๙.๓ กำหนดกิจกรรมพี่สอนน้องภายในสำนัก/กอง และรายงานผลให้ผู้บริหารทราบ” เป็น “การเลือกใช้เทคนิคในการพัฒนาบุคลากรภายในหน่วยงานที่เหมาะสม อาทิ Mentoring, Coaching ฯลฯ”

ประธานฯ กล่าวว่า การสอน การฝึกอบรมภายในสำนัก/กองโดยใช้คำว่าพี่สอนน้องนั้น ทางผู้แทน ผอ.สปข.๑ มองว่าเล็กไป อยากให้ใช้ความสามารถของแต่ละสำนัก/กองที่มีอยู่จัดการเรียนการสอนภายในกรมฯ ไม่ใช่แค่ในสำนัก/กอง แต่สามารถให้ความรู้ข้ามสำนัก/กองได้

ผอ.กพร. (นางจรรยาฯ) เลขานุการฯ กล่าวว่า อยากให้เริ่มจากภายในสำนัก/กอง และมีผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจนก่อน เพราะที่ผ่านมาเคยจัดทำขมรมเรียนภาษาอังกฤษและมีกำหนดหมายเวลาแต่ไม่สามารถขับเคลื่อนได้ เพราะแต่ละสำนัก/กองมีภาระงานมากอาจจะไม่สำเร็จ

**มติที่ประชุม** ๑. มอบ กพร. ปรับมาตรการที่ ๙.๓ เป็น “การเลือกใช้เทคนิคในการพัฒนาบุคลากรภายในหน่วยงานที่เหมาะสม อาทิ Mentoring และ Coaching เป็นต้น ” และปรับหน่วยงานที่รับผิดชอบ เป็นทุกสำนัก/กอง

๒. มอบ ทุกสำนัก/กอง พิจารณากำหนดรูปแบบการเรียนรู้โดยใช้ความสามารถของแต่ละสำนัก/กองที่มีอยู่จัดการเรียนการสอนภายในกรมแบบข้ามสำนัก/กอง

• กระบวนการพัฒนาระบบบริหารราชการ  
ความเสี่ยงที่ยังมีอยู่ ประกอบด้วย

๑๐) โครงสร้างกรมประชาสัมพันธ์ตามกฎหมายกระทรวงฯ ๒๕๕๕ ไม่สอดคล้องกับภารกิจหน้าที่ของสำนัก/กองที่รับผิดชอบปัจจุบัน

มาตรการปรับปรุงการควบคุม คือ

๑๐.๑ ทบทวนการกำหนดอำนาจหน้าที่ของสำนัก/กอง เพื่อเสนอขอจัดตั้งใหม่หรือปรับอำนาจหน้าที่ให้สอดคล้องกับภารกิจที่รับผิดชอบในปัจจุบัน โดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการจัดทำรายละเอียดให้เป็นไปตามขั้นตอนการเสนอร่างกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการภายในกรม ว ๑๘/๒๕๕๙ เพื่อนำเสนอร่างกฎกระทรวงฯ ประกาศในราชกิจจานุเบกษาโดยเร็ว

มติที่ประชุม เห็นชอบตามมาตรการที่เสนอ

• กระบวนการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ความเสี่ยงที่ยังมีอยู่ ประกอบด้วย

๑๑) คำสั่งเลื่อนเงินเดือนตามผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างเหมาค่าจ้าง

มาตรการปรับปรุงการควบคุม คือ

๑๑.๑ สื่อสารแนวทางการจัดทำและรายงานผลการปฏิบัติราชการฯ (ปร.๒)

๑๑.๒ เร่งรัดการปฏิบัติตามปฏิทินอย่างเคร่งครัดและกำหนดมาตรการสำหรับบุคลากร/หน่วยงานที่จัดส่ง ปร.๒ ค่าจ้าง

มาตรการดังกล่าวข้างต้น ผู้เข้าร่วมประชุมแสดงความคิดเห็น ดังนี้

ผอ.กพร. (นางจรรยาฯ) เลขานุการฯ กล่าวว่า สนผ., กกจ. และ กพร. กำลังจะจัดประชุมร่วมกันเพื่อหารือและกำหนดแนวทางการจัดทำและรายงานผลการปฏิบัติราชการฯ (ปร.๒) ให้เป็นไปตามปฏิทินอย่างเคร่งครัดในวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๕๙ นี้

มติที่ประชุม เห็นชอบตามมาตรการที่เสนอ

• การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการ

๑๒) ข้อมูลระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการไม่นำระบบรายงานไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพ

มาตรการปรับปรุงการควบคุม คือ

๑๒.๑ กำหนดมาตรการบริหารระบบสารสนเทศเพื่อการการบริหารจัดการ โดยมอบหมายหน่วยงานต่างๆ ใช้ระบบสารสนเทศในการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนงานโครงการที่รับผิดชอบ เช่น ฐานข้อมูลผลผลิต รายงานสถานะการเบิกจ่ายงบประมาณ และรายงานครุภัณฑ์ เป็นต้น ให้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องและเป็นปัจจุบันเพื่อให้ผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการบริหารและการตัดสินใจอย่างแท้จริง

มติที่ประชุม เห็นชอบตามมาตรการที่เสนอ

ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องอื่นๆ

ข้อสังเกตที่พบจากการตรวจสอบรายงานการควบคุมภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ (ระดับสำนัก/กอง) และจากรายงานผลการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการ (คตป.นร.)

ผอ.กพร. (นางจรรยาฯ) เลขานุการฯ รายงานว่า จากการตรวจสอบรายงานการควบคุมภายในของสำนัก/กอง พบข้อสังเกต ดังนี้ (๑) สำนัก/กองส่วนใหญ่ รายงานความเสี่ยงที่พบในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐

ซ้ำเติมกับปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙ คือ ด้านบุคลากรและงบประมาณไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน, บุคลากรปฏิบัติงานไม่ตรงตามสายงาน ต้องปฏิบัติงานหลายหน้าที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในภาพรวม, บุคลากรขาดความชำนาญในการปฏิบัติงานด้านการเงิน บัญชี และพัสดุ ส่งผลให้การทำงานมีความผิดพลาดไม่ถูกต้องตามที่ระเบียบกำหนด เป็นต้น (๒) สำนัก/กองส่วนใหญ่ กำหนดมาตรการควบคุมในแผนการปรับปรุงฯ ไม่ครอบคลุมภารกิจหลักหรืองานสำคัญ คือ กำหนดแผนปรับปรุงการควบคุมภายในในกระบวนการสนับสนุนของหน่วยงาน (ด้านธุรการ บัญชี การเงิน และพัสดุ) เท่านั้น ส่งผลให้กระบวนการหลักของหน่วยงาน เช่น กระบวนการผลิตและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ยังคงไม่ได้รับการพิจารณาแก้ไขปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการดำเนินงานในภาพรวมของ กปส. (๓) ผู้บริหารบางสำนัก/กอง ไม่ให้ความสำคัญในการวิเคราะห์ความเสี่ยงและกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของกิจกรรมตามมาตรการควบคุมมักเป็นสิ้นปีงบประมาณ ไม่เร่งรัดการดำเนินการอย่างแท้จริง

ดังนั้น เพื่อให้การควบคุมภายในของ กปส. และของสำนัก/กอง เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้องตามแนวทางที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินกำหนด สามารถเป็นเครื่องมือที่ช่วยในการบริหารงานให้กับผู้บริหารหน่วยงานได้อย่างแท้จริง เห็นควรกำหนดมาตรการควบคุมภายในผูกโยงกับข้อตกลงการประเมินผลการปฏิบัติราชการรายบุคคล (ปร.๒)

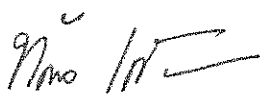
ผู้แทน ผอ.สพข.๑ (นางสรวิศสุตา) กล่าวว่าในทางปฏิบัติการทำแผนบริหารความเสี่ยงในทุกๆปี เมื่อเรียกประชุมเราก็จะพบว่าหน่วยงานย่อย หน่วยงานปฏิบัติไม่ค่อยให้ความสนใจเรื่องการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของหน่วยงานเลย การบริหารความเสี่ยงไม่ใช่เรื่องใหม่ แต่เป็นเรื่องที่ยากและซับซ้อน เพราะปัญหาและความเสี่ยงใกล้กันมาก เขียนไปเขียนมากลายเป็นการระบุปัญหาไม่ใช่ระบุความเสี่ยง

ประธานฯ กล่าวว่า พิจารณาใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การส่งคนเข้าประชุมต้องส่งผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับเรื่องนั้นเข้าประชุม ไม่เช่นนั้นก็จะไม่ประสบผลสำเร็จ (๒) บุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องมีหน้าที่ช่วยคิด คือ สิ่งใดก็ตามที่ทำให้เกิดผลไม่ดีต่องาน ต้องช่วยกันคิดแก้ไข

**มติที่ประชุม** เห็นชอบให้กำหนดมาตรการควบคุมภายในผูกโยงกับข้อตกลงการประเมินผลการปฏิบัติราชการรายบุคคล (ปร.๒)

**เริ่มประชุม**

เวลา ๑๒.๓๐ น.



(นางสาวทัตตาว เสมา)  
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ  
กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการฯ

ผู้จตรายงานการประชุม



(นางจรรยา อัมธิ์รณ)  
ผอ.กพร.  
กรรมการและเลขานุการฯ

ผู้ตรวจรายงานการประชุม