



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐๒-๖๑๘-๒๓๒๓ ต่อ ๑๗๒๐
ที่ นร ๐๒๒๓/ ๕๖ วันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบคำถามลักษณะสำคัญขององค์การ กรมประชาสัมพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๙
เรียน อปส. ผ่าน รปส. (นายประวิณ พัฒนะพงษ์), รปส. (นายจำลอง สิงห์โตงาม), รปส. (นายจรรุญ ไชยศรี)

เพื่อโปรดพิจารณาสั่งการ

ข้อเท็จจริง

ด้วย กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร ดำเนินการสำรวจลักษณะสำคัญขององค์การ กรมประชาสัมพันธ์ โดยใช้แบบคำถามตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ของสำนักงาน ก.พ.ร. อย่างต่อเนื่องทุกปีและในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ กพร. จะสำรวจลักษณะสำคัญขององค์การ เพื่อนำข้อมูลมาจัดทำรายงานรอบ ๖ เดือน

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การจัดทำรายงานลักษณะสำคัญขององค์การ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ บรรลุวัตถุประสงค์ กพร. พิจารณาแล้วเห็นควรมอบ สำนัก/กอง ที่เกี่ยวข้องตอบแบบคำถามลักษณะสำคัญขององค์การ ดังนี้ (รายละเอียดตามแบบคำถามฯ แนบท้าย)

- ๑ ลักษณะองค์การ/สภาพแวดล้อม ประกอบด้วย
 - สนผ., กกจ., กกร. และ กคส.
- ๒ ความสัมพันธ์ระดับองค์การ ประกอบด้วย
 - สนผ., กพร., สลก. และ สปต.
- ๓ สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน ประกอบด้วย
 - สนผ., ศสช., สวท., สทท., สฟป., สปช., สพท., สทท., สวท. ในสังกัด สปช.๑ - ๘
- ๔ บริบทเชิงยุทธศาสตร์ (ความท้าทาย/ ความได้เปรียบ) ประกอบด้วย
 - สนผ., กกจ., สวท., สทท., สนช., ศสช.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาสั่งการตามข้อพิจารณา ทั้งนี้ กพร. จะได้แจ้งเวียนแบบคำถามทาง Intranet และให้ สำนัก/กอง ที่เกี่ยวข้องตอบข้อคำถามส่งข้อมูลกลับทาง E-mail : opdc.prd@gmail.com ภายในวันที่ ๒๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙ จะขอบคุณยิ่ง

(นายอนันต์ จันทร์จงใจ)
อปส.
๒๑ ม.ค. ๒๕๕๙

(นางอัทธจินดา อินทรทัต)
ผอ.กพร.

(นายจำลอง สิงห์โตงาม)
รปส.
๒๐ ม.ค. ๒๕๕๙

(นายจรรุญ ไชยศรี)
รปส.
๑๙ ม.ค. ๒๕๕๙

รปส. (นายจรรุญ ไชยศรี).....
๑๙ ม.ค. ๒๕๕๙

อปส. (นายอนันต์ จันทร์จงใจ)..... 490
๑๙ ม.ค. ๒๕๕๙

AW5

ที่ นร ๐๒๓๓๖๖๑ วันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๕๘

เรียน ผอ.สำนัก/กอง และหัวหน้าหน่วยงาน

เพื่อโปรดทราบและดำเนินการต่อไป



(นางอัครจินดา อินทรทัต)

ผอ.กพร.

ลักษณะสำคัญขององค์การ

ลักษณะสำคัญขององค์การ คือ ภาพรวมของส่วนราชการ สิ่งสำคัญที่มีอิทธิพลต่อวิธีการดำเนินงาน และความท้าทายสำคัญที่ส่วนราชการเผชิญอยู่

๑. ลักษณะขององค์การ : คุณลักษณะสำคัญของส่วนราชการคืออะไร

ให้อธิบายถึงสภาพแวดล้อมการดำเนินงานของส่วนราชการและความสัมพันธ์ที่สำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ส่วนราชการอื่น และประชาชนโดยรวม

ให้ส่วนราชการตอบคำถามต่อไปนี้

ก. สภาพแวดล้อมของส่วนราชการ

(๑) พันธกิจหรือหน้าที่ตามกฎหมาย (สนผ.)

- พันธกิจหรือหน้าที่หลักตามกฎหมายของส่วนราชการคืออะไรบ้าง
- ความสำคัญเชิงเปรียบเทียบของพันธกิจหรือหน้าที่ต่อความสำเร็จของส่วนราชการคืออะไร
- กลไก/วิธีการที่ส่วนราชการใช้ในการส่งมอบผลผลิตและบริการตามพันธกิจคืออะไร

.....

.....

.....

.....

(๒) วิสัยทัศน์และค่านิยม (สนผ., กกจ.)

- เป้าประสงค์ วิสัยทัศน์ และค่านิยม ของส่วนราชการที่ได้ประกาศไว้คืออะไร
- สมรรถนะหลักของส่วนราชการใช้ในการส่งมอบผลผลิตและบริการตามพันธกิจคืออะไร

.....

.....

.....

.....

(๓) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร (กกจ.)

- ลักษณะโดยรวมของบุคลากรในส่วนราชการเป็นอย่างไร
- มีการจำแนกบุคลากรออกเป็นกลุ่มและประเภทอะไรบ้าง
- อะไรคือข้อกำหนดพื้นฐานด้านการศึกษาสำหรับกลุ่มบุคลากรประเภทต่าง ๆ
- องค์ประกอบสำคัญที่ทำให้บุคลากรเหล่านี้มีส่วนร่วมในการทำงานเพื่อบรรลุพันธกิจและวิสัยทัศน์ของส่วนราชการคืออะไร
- ในการทำงานจำเป็นต้องมีข้อกำหนดด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่เป็นเรื่องเฉพาะของส่วนราชการอะไรบ้าง

.....

.....

(๔) สินทรัพย์ (กคส.)

- ส่วนราชการมีอาคารสถานที่ เทคโนโลยี และอุปกรณ์ ที่สำคัญอะไรบ้าง

.....
.....

(๕) กฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับ (กกร.)

- ส่วนราชการดำเนินการภายใต้สภาพแวดล้อมด้านกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อบังคับที่สำคัญอะไรบ้าง

ข. ความสัมพันธ์ระดับองค์การ

(๖) โครงสร้างองค์การ (กพร., สลก.)

- โครงสร้างและระบบการกำกับดูแลของส่วนราชการมีลักษณะอย่างไร
- ระบบการรายงานระหว่างคณะกรรมการกำกับดูแลส่วนราชการ ผู้บริหารส่วนราชการ และส่วนราชการที่กำกับมีลักษณะเช่นใด (*)

.....
.....

(๗) ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (สนผ.)

- กลุ่มผู้รับบริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญของส่วนราชการมีอะไรบ้าง (*)
- กลุ่มดังกล่าวมีความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญต่อผลผลิต ต่อการบริการที่มีให้ และต่อการปฏิบัติการของส่วนราชการอย่างไร
- ความต้องการและความคาดหวังของแต่ละกลุ่มมีความแตกต่างกันอย่างไร

.....
.....

(๘) ส่วนราชการหรือองค์การที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกัน (สปต., กพร.)

- ส่วนราชการหรือองค์การที่เกี่ยวข้องกันในการให้บริการหรือส่งมอบงานต่อกัน ที่สำคัญมีหน่วยงานใดบ้าง และมีบทบาทอย่างไรในระบบงานของส่วนราชการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการปฏิบัติตามภาระหน้าที่ของส่วนราชการ และการยกระดับความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดังกล่าวมีส่วนร่วมหรือบทบาทอะไรในการสร้างนวัตกรรมให้แก่ส่วนราชการ (*)
- กลไกที่สำคัญในการสื่อสาร และข้อกำหนดสำคัญในการปฏิบัติงานร่วมกันมีอะไรบ้าง

.....
.....

๒. สภาพการณ์ขององค์การ : สภาพการณ์เชิงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการเป็นเช่นใด

ให้อธิบายถึงสภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน ความท้าทาย ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญ และระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการของส่วนราชการ

ให้ส่วนราชการตอบคำถามต่อไปนี้

ก. สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน

(๙) สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศ (สนผ., ศสช., สวท., สทท., สฟป., สปช., สพท., สปช.๑-๘)

- สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขันทั้งภายในและภายนอกประเทศของส่วนราชการเป็นเช่นใด ประเภทการแข่งขันและจำนวนคู่แข่งในแต่ละประเภทเป็นเช่นใด

- ประเด็นการแข่งขันคืออะไร และผลการดำเนินการปัจจุบันของส่วนราชการในประเด็นดังกล่าว เมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่งเป็นอย่างไร

.....
.....
.....
.....

(๑๐) การเปลี่ยนแปลงด้านการแข่งขัน (สนผ., ศสช., สวท., สทท., สฟป., สปช.)

- การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ (ถ้ามี) ซึ่งมีผลต่อสถานการณ์การแข่งขันของส่วนราชการ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงที่สร้างโอกาส สำหรับการสร้างนวัตกรรมและความร่วมมือคืออะไร (*)

.....
.....

(๑๑) แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ (สนผ., ศสช., สวท., สทท., สฟป., สปช.)

- แหล่งข้อมูลสำคัญสำหรับข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ และเชิงแข่งขันในลักษณะเดียวกันมีอะไรบ้าง
- แหล่งข้อมูลสำคัญสำหรับข้อมูลเชิงเปรียบเทียบจากหน่วยงานอื่น ๆ ทั้งในส่วนราชการนอกส่วนราชการและจากต่างประเภทกันมีอะไรบ้าง

- มีข้อจำกัดอะไร (ถ้ามี) ในการได้มาซึ่งข้อมูลเหล่านี้

.....
.....
.....
.....

ข. บริบทเชิงยุทธศาสตร์

(๑๒) ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ (สนผ., กกจ., สวท., สทท., สนข.)

- ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการในด้านพันธกิจ
ด้านการปฏิบัติการ ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และด้านบุคลากร คืออะไร

.....
.....

ค. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

(๑๓) ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ (กพร.)

- องค์ประกอบสำคัญของระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ รวมทั้งกระบวนการประเมิน
การปรับปรุงโครงการและกระบวนการที่สำคัญของส่วนราชการมีอะไรบ้าง

.....
.....