



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐๒-๖๑๘-๒๓๒๓ ต่อ ๑๗๒๑

ที่ นร.๐๒๒๓/ ๑๕ วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๕๕

เรื่อง สรุปภาพรวม (ร่าง) กรอบการประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการกรมประชาสัมพันธ์ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕

เรียน ผอ.สำนัก/กอง ,หัวหน้าหน่วยงาน และ ส.ปชส.

เรื่องเดิม

๑. กพร.กปส. ได้แจ้งเวียนสรุปภาพรวม (ร่าง) กรอบการประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ให้ ผอ.สำนัก/กอง และหัวหน้าหน่วยงาน ได้รับทราบในเบื้องต้น (หนังสือแจ้งเวียนเลขที่ นร ๐๒๒๓/ว ๔๘๘ ลว. ๕ ตุลาคม ๒๕๕๔) ซึ่ง (ร่าง) กรอบการประเมินผลดังกล่าว กพร.กปส. ได้จัดส่งให้สำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณาความเหมาะสมของตัวชี้วัดและความสอดคล้องเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ กปส.

ข้อเท็จจริง

๑. กพร.กปส. ได้รับการประสานงานจาก สำนักงาน ก.พ.ร. และแจ้งว่าในปีงบประมาณ ๒๕๕๕ นโยบายการจัดทำตัวชี้วัดของส่วนราชการโดยภาพรวม ตัวชี้วัดต้องสอดคล้องกับยุทธศาสตร์และพันธกิจหลักของส่วนราชการ ตลอดจนสามารถสะท้อนประสิทธิผลของยุทธศาสตร์ได้อย่างแท้จริง มุ่งเน้นการลดขั้นตอน และขออนัดประชุมหารือเพื่อพิจารณา (ร่าง) กรอบการประเมินผลฯของ กปส.ใหม่ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการเจรจาข้อตกลงและประเมินผลพิจารณา


๒. กพร.กปส. ได้จัดประชุมหารือพิจารณา (ร่าง) กรอบการประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการกรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๕ ระหว่าง กปส. และผู้แทนสำนักงาน ก.พ.ร. เมื่อวันจันทร์ที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๕๔ เวลา ๑๐.๐๐ น. ณ ห้องประชุม ๒๑๑A โดยมี รปส. (นางลดาวัลย์) เป็นประธานการประชุม ทั้งนี้ที่ประชุมได้ร่วมกันแสดงความคิดเห็นและพิจารณาผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรคของการกำหนดตัวชี้วัดของปีที่ผ่านมา และภาระงานที่ควรกำหนดเป็นตัวชี้วัดฯของ กปส.ในอนาคต

๓. มติที่ประชุม มีมติคัดเลือก (ร่าง) กรอบตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ กปส. พร้อมกำหนดรายละเอียดตัวชี้วัด ประกอบด้วย น้ำหนัก ค่าเป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน รวมทั้งสิ้นจำนวน ๖ ตัวชี้วัด ทั้งนี้ (ร่าง) กรอบตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์ของ กปส.ดังกล่าว สำนักงาน ก.พ.ร. จะได้นำเสนอคณะกรรมการเจรจาข้อตกลงและประเมินผลพิจารณาความเหมาะสมต่อไป ซึ่งหากผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการฯ กพร.กปส. จะได้เชิญประชุม สำนัก/กอง เพื่อรับทราบรายละเอียดกรอบการประเมินผลคำรับรองฯของ กปส. ในภาพรวมโดยเร่งด่วนต่อไป และขอยกเลิกข้อมูลตาม (ร่าง) กรอบการประเมินผลของ กปส. ตามหนังสือเวียนเลขที่ นร ๐๒๒๓/ว ๔๘๘ ลว. ๕ ตุลาคม ๒๕๕๔

การดำเนินงาน

เพื่อให้กระบวนการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ กรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๕ เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด และสำนัก/กองสามารถนำข้อมูล (ร่าง) กรอบตัวชี้วัดในภาพรวมของ กปส. ไปประกอบการพิจารณาจัดทำแบบกำหนดและประเมินผลสัมฤทธิ์ (ปร.๒) ของบุคลากรได้ทันตามกำหนดเวลา กพร.กปส. จึงขอแจ้งเวียน (ร่าง) กรอบการประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการ กรมประชาสัมพันธ์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๕ มาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการตามความเหมาะสมต่อไป ทั้งนี้ได้แนบ (ร่าง) กรอบการประเมินผลฯในภาพรวมมาพร้อมบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนเพื่อโปรดทราบ



(นางศิรินทร อมรสิงห์)

ร.ท.กพร.กปส.

(ร่าง) กรอบการประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 กรมประชาสัมพันธ์ สำนักนายกรัฐมนตรี

ตัวชี้วัดและเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการและภารกิจหลัก ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 กรมประชาสัมพันธ์ สำนักนายกรัฐมนตรี

ประเด็นยุทธศาสตร์/ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2555	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วยงานกำกับ/ หน่วยงานรับผิดชอบผลงาน
					2552	2553	2554	1	2	3	4	5	
มิติภายนอก : (น้ำหนักร้อยละ 70)													
1. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของกระทรวงและนโยบายสำคัญ/พิเศษของรัฐบาล (ร้อยละ 0)													- เป็นส่วนราชการสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี จึงไม่มีตัวชี้วัดซึ่งเป็นแผนปฏิบัติราชการในลักษณะของกระทรวง
2. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการดำเนินการตามแผนปฏิบัติราชการของกระทรวงที่มีเป้าหมายร่วมกันระหว่างกระทรวง (ร้อยละ 0)													- เป็นส่วนราชการสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี จึงไม่มีตัวชี้วัดซึ่งเป็นแผนปฏิบัติราชการในลักษณะของกระทรวง
3. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการของกลุ่มภารกิจ (ร้อยละ 0)													- เป็นส่วนราชการสังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี จึงไม่มีตัวชี้วัดซึ่งเป็นแผนปฏิบัติราชการในลักษณะของกลุ่มภารกิจ
การประเมินประสิทธิผล (น้ำหนักร้อยละ 60)													
4. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติราชการ/ภารกิจหลัก/เอกสารงบประมาณรายจ่ายฯ ของส่วนราชการระดับกรมหรือเทียบเท่า													
1. พัฒนานโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์แห่งชาติและกำกับดูแลการปฏิบัติงานตามนโยบายและแผนการประชาสัมพันธ์แห่งชาติ	รัฐบาลนำข้อเสนอแนะและแผนการประชาสัมพันธ์แห่งชาติไปบริหารงานประชาสัมพันธ์ให้เป็นเอกภาพ	4.1 ร้อยละของประชาชนกลุ่มเป้าหมายที่รับรู้และเข้าใจในเนื้อหายุทธศาสตร์ชาตินโยบายสำคัญของรัฐบาล	10	91.20	87.40	88.09	91.20	89.20	90.20	91.20	92.20	93.20	- <u>หน่วยกำกับ : ส.น.ผ.</u> <u>หน่วยร่วมรับผิดชอบผลงาน :</u> ● สวท. สทท. สนข. สพป. สปข.1-8 และ ส.ปชส.

(ร่าง) กรอบการประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 กรมประชาสัมพันธ์ สำนักนายกรัฐมนตรี

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2555	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วยงานกำกับ/ หน่วยงานรับผิดชอบผลงาน
					2552	2553	2554	1	2	3	4	5	
		4.2 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายชาวต่างประเทศที่รับรู้ในเนื้อหายุทธศาสตร์ชาติและนโยบายสำคัญของรัฐบาล	5	83.70	79.70	80.49	83.70	81.70	82.70	83.70	84.70	85.70	- หน่วยกำกับ : สปต. หน่วยร่วมรับผิดชอบผลงาน : ● สวท. สทท. สนช. และ สปช.1-8
กำหนดผลงานปี 2554 ไว้ที่ค่าคะแนน 3 และช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ 1													
2. พัฒนาการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารนโยบายและการดำเนินงานของรัฐให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศ	ความเชื่อมั่นในข้อมูลข่าวสารของกรมประชาสัมพันธ์ที่เผยแพร่สู่สาธารณะมีผลต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน และเกิดภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศไทย	4.3 ร้อยละความเชื่อมั่นของผู้รับบริการกลุ่มเป้าหมายภายในประเทศที่มีต่อข้อมูลข่าวสารของกรมประชาสัมพันธ์	6	75	-	-	-	65	70	75	80	85	หน่วยกำกับ : สนผ. หน่วยร่วมรับผิดชอบผลงาน : ● สวท. สทท. สนช. สพป. สปต. ศสช. สปช.1-8 และ ส.ปชส.

(ร่าง) กรอบการประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 กรมประชาสัมพันธ์ สำนักนายกรัฐมนตรี

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2555	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วยงานกำกับ/ หน่วยงานรับผิดชอบผลงาน		
					2552	2553	2554	1	2	3	4	5			
		4.4 ร้อยละของจำนวนผู้ฟังรายการวิทยุของกรมประชาสัมพันธ์	13											หน่วยงานกำกับ : สวท. หน่วยงานรับผิดชอบผลงาน : ● สปข.1-8 ส.ปชส.	
		- ผู้ฟังข่าววิทยุในประเทศ	5	69.08	61.90	57.97	69.08	67.08	68.08	69.08	70.08	71.08			
		- ผู้ฟังรายการวิทยุในประเทศ	5	68.09	-	-	68.09	66.09	67.09	68.09	69.09	70.09			
		- ผู้ฟังข่าววิทยุชาวต่างประเทศ	3	40.00	12.25	23.13	40.00	38.00	39.00	40.00	41.00	42.00			
					<ul style="list-style-type: none"> ● รายการข่าวภาคบังคับทาง สวท. เวลา ๐๗.๐๐-๐๗.๓๐ น. และ เวลา ๑๙.๐๐-๑๙.๓๐ น. ● รายการข่าวของ สปข.๑-๘ (ตามผังเวลาภูมิภาค) ● รายการอื่นๆของ สวท.ส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ● รายการข่าววิทยุภาษาต่างประเทศ ทาง สวท. FM ๘๘ เวลา ๐๗.๐๐-๐๘.๐๐ น. และ ๑๙.๐๐-๒๐.๐๐ น. 										

(ร่าง) กรอบการประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 กรมประชาสัมพันธ์ สำนักนายกรัฐมนตรี

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2555	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วยงานกำกับ/ หน่วยงานรับผิดชอบผลงาน		
					2552	2553	2554	1	2	3	4	5			
		4.5 ร้อยละของจำนวนผู้ชมรายการโทรทัศน์ของกรมประชาสัมพันธ์	13											กำหนดผลงานปี 2554 ไว้ที่ค่าคะแนน 3 และช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ 1	หน่วยงานกำกับ : สทท. หน่วยงานรับผิดชอบผลงาน : ● สปข.1-8
		- ผู้ชมข่าวโทรทัศน์ในประเทศ	(5)	81.10	69.13	61.73	81.10	79.10	80.10	81.10	82.10	83.10			
		- ผู้ชมรายการโทรทัศน์ในประเทศ	(5)	65.88	-	-	65.88	63.88	64.88	65.88	66.88	67.88			
		- ผู้ชมรายการโทรทัศน์ชาวต่างประเทศ	(3)	54.38	30.00	55.25	54.38	52.38	53.38	54.38	55.38	56.38		<ul style="list-style-type: none"> ● รายการข่าวภาคค่ำ สทท. ระหว่างเวลา ๑๘.๐๐ - ๒๐.๓๐ น. ● รายการข่าวของ สปข. ๑-๘ (ตามผังเวลาของภูมิภาค) ● รายการอื่นๆ หมายถึง รายการรอบภูมิภาค ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ● รายการโทรทัศน์ชาวต่างประเทศ ทาง สทท. - รายการ Newline ออกอากาศวันจันทร์-ศุกร์ เวลา ๐๘.๐๐-๐๘.๓๐ น. 	

(ร่าง) กรอบการประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 กรมประชาสัมพันธ์ สำนักนายกรัฐมนตรี

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2555	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วยงานกำกับ/ หน่วยงานรับผิดชอบผลงาน
					2552	2553	2554	1	2	3	4	5	
3.ขยายบทบาททางวิชาการประชาสัมพันธ์และสื่อสารมวลชนให้แก่หน่วยงานภาครัฐ องค์กรภาคเอกชน ภาคประชาชน และสามารถดำเนินงานประชาสัมพันธ์และสื่อสารมวลชนได้สำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดโดยใช้ข้อมูลทางวิชาการด้านการประชาสัมพันธ์	หน่วยงานภาครัฐ องค์กรภาคเอกชน ภาคประชาชน และ สื่อมวลชน สามารถดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์และ สื่อสารมวลชนได้สำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดโดยใช้ข้อมูลทางวิชาการด้านการประชาสัมพันธ์	4.6 ร้อยละของผู้รับบริการ กลุ่มเป้าหมายยอมรับภาพลักษณ์ที่ดีของกรมประชาสัมพันธ์ในความเป็นสถาบันมืออาชีพด้านการสื่อสารมวลชนและการประชาสัมพันธ์ระดับชาติ	13	79.40	85.60	69.00	79.40	77.4	78.4	79.4	80.4	81.4	หน่วยกำกับ : สนผ.
		- การให้บริการข้อมูลข่าวสารสู่สาธารณะผ่านสื่อวิทยุ/โทรทัศน์ ของ กปส. (กลุ่มเป้าหมาย ประชาชนทั่วไป : ร้อยละ 60)	(7)										หน่วยร่วมรับผิดชอบผลงาน : ● สวท. สทท. สนข. และ สบข. 1-8
		- การให้บริการด้านแผนการประชาสัมพันธ์ (กลุ่มเป้าหมาย หน่วยงานภาครัฐและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : ร้อยละ 20)	(3)										หน่วยร่วมรับผิดชอบผลงาน : ● สวท. สทท. สนผ. สนข. และ สบข. 1-8
		- การให้บริการจัดฝึกอบรมของสถาบันการประชาสัมพันธ์ (กลุ่มเป้าหมาย ผู้ผ่านการอบรมจากหลักสูตรของ สบข. ร้อยละ 20)	(3)										หน่วยร่วมรับผิดชอบผลงาน : ● สบข.

(ร่าง) กรอบการประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 กรมประชาสัมพันธ์ สำนักนายกรัฐมนตรี

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2555	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วยงานกำกับ/ หน่วยรับผิดชอบผลงาน
					2552	2553	2554	1	2	3	4	5	
การประเมินคุณภาพ (น้ำหนักร้อยละ 10)													
		5. ร้อยละของระดับความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ	7	75	78.30	77.96	NA	65	70	<u>75</u>	80	85	หน่วยงานกำกับ : สนช. หน่วยรับผิดชอบผลงาน : • สวท, สทท. สปช.1-8 และ ส.ปชส.
		6. ร้อยละของระดับความพึงพอใจ ของผู้กำหนดนโยบาย	3	75	-	4.0000	NA	65	70	<u>75</u>	80	85	หน่วยกำกับ : สนผ. หน่วยรับผิดชอบผลงาน : • สวท, สทท, สนช. สปช.1-8 และ ส.ปชส.
มิติภายใน (น้ำหนักร้อยละ 30)													
การประเมินประสิทธิภาพ (น้ำหนักร้อยละ 15)													
• ต้นทุนต่อหน่วย		7. ระดับความสำเร็จของการจัดทำ ต้นทุนต่อหน่วยผลผลิต	5	3	3.00	4.10	3	1	2	<u>3</u>	4	5	หน่วยงานกำกับ : กคส.
• สัดส่วนค่าใช้จ่ายจริง ต่อค่าใช้จ่ายตามแผน		8. ร้อยละความสำเร็จของการเบิก จ่ายเงินงบประมาณตามแผน	5	90	-	-	85.66	85	87.50	<u>90</u>	92.50	95	หน่วยงานกำกับ : สนผ. หน่วยรับผิดชอบผลงาน : • ทุกสำนัก/กอง
• ปริมาณผลผลิตที่ทำได้ จริงเปรียบเทียบกับแผน		9. ระดับความสำเร็จของปริมาณ ผลผลิตที่ทำได้จริงเปรียบ เทียบกับเป้าหมายผลผลิตตามเอกสาร งบประมาณรายจ่าย	5	90	107.1	125	116.64	1 (80 %)	2 (85%)	<u>3</u> (90 %)	4 (95%)	5 (100 %)	หน่วยงานกำกับ : สนผ. หน่วยรับผิดชอบผลงาน : • สวท, สทท, สนช, สพป, สพด, สปช.1-8 และ ส.ปชส.

(ร่าง) กรอบการประเมินผลคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 กรมประชาสัมพันธ์ สำนักนายกรัฐมนตรี

ประเด็นยุทธศาสตร์/ ภารกิจหลัก	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย ปี 2555	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			เกณฑ์การให้คะแนน					หน่วยงานกำกับ/ หน่วยงานรับผิดชอบผลงาน
					2552	2553	2554	1	2	3	4	5	
การพัฒนาองค์การ (น้ำหนักร้อยละ 15)													
● ระดับความสำเร็จของการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร		10. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากร	5	3	-	-	-	1	2	3	4	5	หน่วยงานกำกับ : กกจ. หน่วยร่วมรับผิดชอบผลงาน : ● ทุกสำนัก/กอง
● ระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศ		11. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศ	5	3	-	-	-	1	2	3	4	5	หน่วยงานกำกับ : ศสช. หน่วยร่วมรับผิดชอบผลงาน : ● -
● ระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์การ		12. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์การ	5	3	-	-	-	1	2	3	4	5	หน่วยงานกำกับ : กกจ. หน่วยร่วมรับผิดชอบผลงาน : ● ทุกสำนัก/กอง