



# ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร โทร. ๐ ๒๖๑๘ ๒๓๒๓ ต่อ ๑๗๑๖

ที่ นร. ๐๒๒๓/วอ.๕๑ วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๔

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสำรวจการพัฒนาราชการผ่านระบบออนไลน์ (Survey Online)

เรียน ผอ.สำนัก/กอง/หัวหน้าหน่วยงาน และประชาสัมพันธ์จังหวัด

ตามที่กรมประชาสัมพันธ์กำหนดจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕ ในสองมิติ คือ มิติภายนอก และมิติภายใน ตามมติคณะรัฐมนตรี นั้น ในมิติภายในด้านการพัฒนาราชการ ตัวชี้วัดที่ ๑๑ : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศ และ ๑๒ : ระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์การ จะต้องใช้ผลการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากร กปส. ต่อการพัฒนาราชการ เป็นเกณฑ์ในการประเมิน ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดทำแบบสำรวจการพัฒนาราชการ (Organization Development Survey) ผ่านระบบออนไลน์ ไว้แล้ว

เพื่อให้การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑๑ และ ๑๒ เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินผลที่กำหนดไว้ กพร.กปส. ได้ร่วมกับหน่วยงานผู้กำกับตัวชี้วัด กำหนดจำนวนข้าราชการของแต่ละสำนัก/กอง ที่จะต้องตอบแบบสำรวจการพัฒนาราชการผ่านระบบออนไลน์ (Survey Online) ตามเอกสารแนบ ๑

จึงขอความร่วมมือสำนัก/กอง จัดข้าราชการ โดยให้มีการกระจายในทุกประเภทตำแหน่งและทุกระดับอย่างเหมาะสม ตามจำนวนที่กำหนดไว้เป็นขั้นต่ำ (สามารถเข้าตอบได้มากกว่าจำนวนที่กำหนด) ตอบแบบสำรวจดังกล่าว จำนวน ๒ ครั้งดังนี้

การสำรวจครั้งที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๑ - ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๔

การสำรวจครั้งที่ ๒ ระหว่างวันที่ ๑๕ - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๕๔

ทั้งนี้ ได้แนบวิธีปฏิบัติในการเข้าสู่ระบบการสำรวจออนไลน์ ตามเอกสารแนบ ๒ ข้าราชการสามารถเข้าตอบการสำรวจออนไลน์ผ่านทาง อินทราเน็ตของกรมประชาสัมพันธ์ และเมื่อสำนัก/กอง กำหนดบุคคลเข้าตอบแบบสำรวจแล้ว ขอให้รายงานจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจไปยัง กพร.กปส. ตามแบบฟอร์มเอกสารแนบ ๓ หรือส่งทาง e-mail : [saowaree\\_u@prd.go.th](mailto:saowaree_u@prd.go.th) ภายในวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๕๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย  
จักขอบพระคุณยิ่ง

(นางศิริพร อมรสิงห์)

ร.ท.กพร.กปส.

เอกสารแนบ ๑

จำนวนข้าราชการที่กำหนดให้ตอบแบบสำรวจการพัฒนาองค์กรผ่านระบบออนไลน์

ลำดับที่	หน่วยงาน	จำนวนข้าราชการที่ครองตำแหน่ง	จำนวนขั้นต่ำที่กำหนดให้ตอบแบบสำรวจ
๑	สปช.๑	๑๔๕	๒๙
๒	สปช.๒	๑๑๗	๒๓
๓	สปช.๓	๑๕๘	๓๒
๔	สปช.๔	๑๑๔	๒๓
๕	สปช.๕	๑๖๖	๓๓
๖	สปช.๖	๑๔๑	๒๘
๗	สปช.๗	๖๘	๑๔
๘	สปช.๘	๖๗	๑๔
๙	สปต.	๒๒	๕
๑๐	สนช.	๕๘	๑๒
๑๑	สทท.	๘๑	๑๖
๑๒	สวท.	๑๙๒	๓๘
๑๓	สพท.	๕๖	๙
๑๔	สนผ.	๔๑	๘
๑๕	สพป.	๕๖	๑๑
๑๖	สปช.	๑๖	๓
๑๗	กกจ.	๒๔	๕
๑๘	สลก.	๒๐	๔
๑๙	ศสช.	๑๕	๓
๒๐	กกร.	๙	๒
๒๑	กคธ.	๒๖	๖
๒๒	นตส.	๔	๑
๒๓	กพร.	๒	๑
๒๔	ส.ปชส. ๗๕ จว.	๓๒๐	๑-๒ คน

**หมายเหตุ** ผู้อำนวยการสำนัก/กอง และ ประชาสัมพันธ์จังหวัด สามารถร่วมตอบแบบสำรวจได้ด้วย

**วิธีปฏิบัติในการเข้าระบบ Survey Online**  
**ตามกรอบ GES-Government Evaluation System ด้านการพัฒนาองค์กร**

**คำชี้แจง**

มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 24 มกราคม 2554 เห็นชอบให้นำระบบการประเมินผลภาคราชการแบบบูรณาการ มาใช้ติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 เพื่อเป็นการลดภาระของส่วนราชการในการดำเนินการ รวมทั้งเพื่อปรับปรุงตัวชี้วัดให้มุ่งเน้นการวัดเฉพาะผลการดำเนินงานที่สำคัญ จำนวนตัวชี้วัดไม่มาก ไม่วัดซ้ำ และสามารถวัดผลการปฏิบัติงานได้จริง

สำนักงาน ก.พ.ร. จึงเห็นควรให้มีการติดตามประเมินผลในส่วนของมิติภายใน ด้านการพัฒนาองค์กร ตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศ และตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการพัฒนาปรับปรุงวัฒนธรรมองค์กร โดยใช้แบบสำรวจการพัฒนาองค์กร (Organization Development Survey) ผ่านระบบออนไลน์ ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้รับความร่วมมือในการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลข้าราชการจากกรมบัญชีกลาง

สำนักงาน ก.พ.ร. จึงขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสำรวจนี้ตามความเป็นจริง ข้อมูลและความคิดเห็นของท่านจะถูกนำไปประมวล วิเคราะห์ และสรุปผลในภาพรวม โดยไม่มีการเปิดเผยเป็นรายบุคคล ทั้งนี้ ส่วนราชการสามารถนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพต่อไป

**ผู้ตอบแบบสอบถาม** ได้แก่ ข้าราชการในส่วนราชการ ที่มีข้อมูลเลขประจำตัวประชาชนกับฐานข้อมูลของกรมบัญชีกลาง โดยไม่จำกัดจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละส่วนราชการ สำหรับกรมประชาสัมพันธ์ต้องมีจำนวนผู้ตอบไม่น้อยกว่า 337 ราย

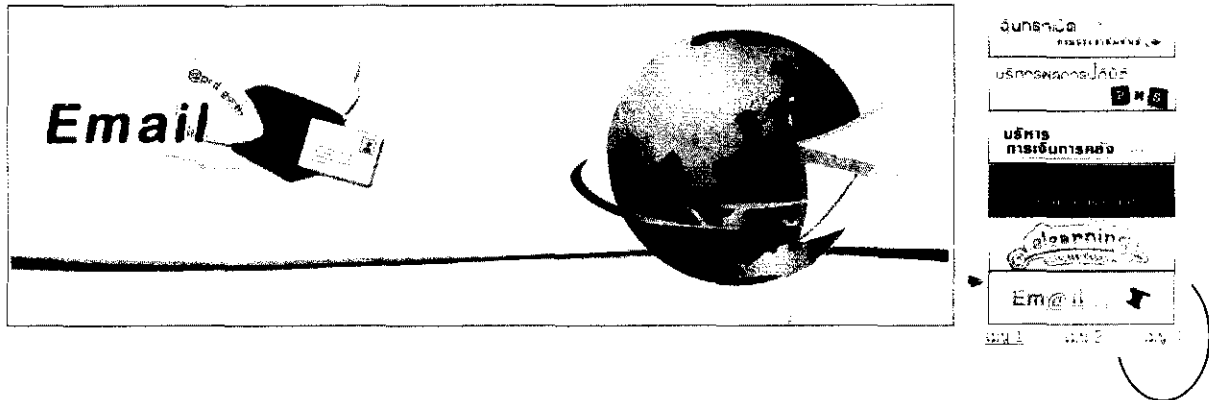
**ระยะเวลา** ครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 1-15 ธ.ค. 2554 ตลอด 24 ชั่วโมง

ครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 15-30 พฤศจิกายน 2555 ตลอด 24 ชั่วโมง

**หมายเหตุ** ผู้ตอบแบบสอบถามในครั้งที่ 1 และ 2 ไม่จำเป็นต้องเป็นคนเดียวกัน ผู้ตอบคนหนึ่งจะสามารถตอบแบบสอบถามได้เพียงครั้งเดียว ในแต่ละรอบระยะเวลา

## วิธีปฏิบัติ

1. ผู้ตอบแบบสำรวจการพัฒนาองค์การ เข้าสู่ระบบผ่านทางอินเทอร์เน็ตของกรมประชาสัมพันธ์



เลือกที่เมนู 3 เลือกแบนเนอร์ “GES Survey Online”



หรือเข้าระบบโดยตรงผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.opdc.go.th/ges>



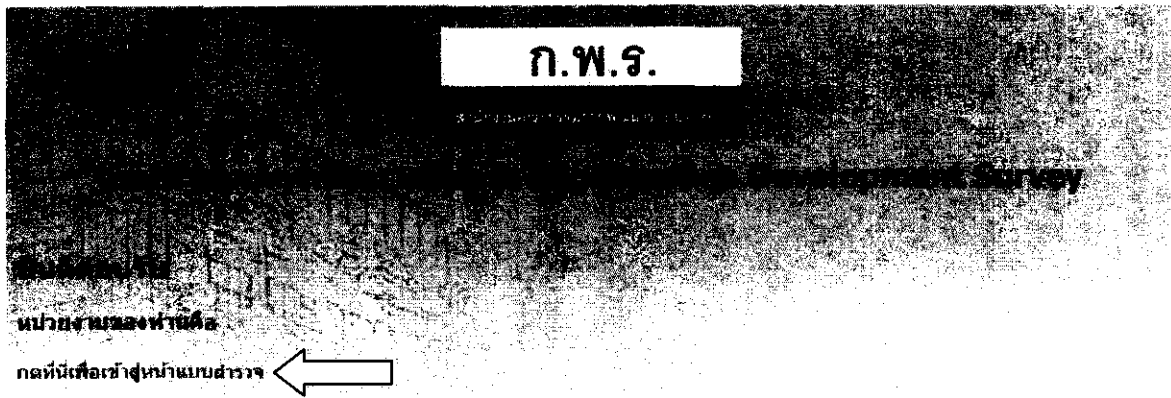
2. กรอกหมายเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก ทั้งนี้การออกแบบระบบ ได้เชื่อมโยงกับเลขประจำตัว 13 หลักของฐานข้อมูลกรมบัญชีกลาง เพื่อเป็นการยืนยันตัวบุคคลว่าเป็นข้าราชการของกรมประชาสัมพันธ์ในปัจจุบันเท่านั้น มิได้มีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแต่อย่างใด จากนั้นตรวจสอบความถูกต้องและกดยืนยัน จะเข้าสู่หน้ากรอกแบบสำรวจ

### กรอกแบบสำรวจออนไลน์

ใส่เลขประจำตัวประชาชน 13 หลักของท่านเพื่อกรอกแบบสำรวจออนไลน์

เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก

3. ระบบจะแสดงข้อความยินดีต้อนรับ และหน่วยงานของท่านคือ กรมประชาสัมพันธ์ สำนักนายกรัฐมนตรี ให้ผู้ตอบแบบสำรวจ กดที่นี่เพื่อเข้าสู่หน้าแบบสำรวจ



4. กรอกข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่ 1

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล**

เพศ  ชาย  หญิง

อายุ  20 - 30 ปี  31- 40 ปี  41- 50 ปี  50 ปีขึ้นไป

อาชีพ

- ทวีประดับ  ปฏิบัติงาน  ช่างเทคนิค  อาวุโส
- วิชาการระดับ  ปฏิบัติการ  ช่างเทคนิค  ช่างเทคนิคพิเศษ  เข็มวชาญ  ทรงคุณวุฒิ
- ส่วนราชการ  ระดับต้น  ระดับสูง
- บริหาร  ระดับต้น  ระดับสูง

สถานที่ปฏิบัติงาน  ส่วนกลาง  ส่วนกลางที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค

5. ตอบประเด็นคำถามในส่วนที่ 2 ให้ครบจำนวน 30 คำถาม โดยในแต่ละประเด็นคำถาม โปรดเลือกตอบทั้งระดับความเห็นของท่าน และระดับความสำคัญของประเด็นนั้นๆ

ความเห็น หมายถึง การแสดงความคิดเห็นต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่งของบุคลากรภายในองค์การ กับข้อมูลอันเป็นข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น

ความสำคัญ หมายถึง การให้น้ำหนักในการพิจารณาเกี่ยวกับเรื่องที่เราเห็นว่า มีคุณค่า มีประโยชน์ หรือมีผลกระทบต่อองค์การ หรือเป็นเรื่องที่มีความจำเป็นมากกว่าเรื่องอื่น

ตรวจสอบความครบถ้วนและส่งแบบสำรวจ

## ส่วนที่ 2 แบบสำรวจการพัฒนาองค์กร Organization Development Survey

โปรดเลือกของระดับความเห็น 1 ศาตฉบ และ ของระดับความสำคัญ 1 ศาตฉบ ในแต่ละประเด็นคำถามที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด  
**ความเห็น** หมายถึง การแสดงความคิดเห็นต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่งของบุคลากรภายในองค์กร กับข้อมูลอันเป็นข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น  
**ความสำคัญ** หมายถึง การให้นำหนักในการพิจารณาถึงเรื่องที่มีคุณค่า มีประโยชน์ หรือมีผลกระทบต่อองค์กร หรือเป็นเรื่องที่มีความสำคัญมากกว่าเรื่องอื่น

ประเด็นคำถาม	ระดับความเห็น				ระดับความสำคัญ			
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มีเลย
1. ระบบสารสนเทศที่มีช่วยให้ข้าพเจ้าสามารถปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่อง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. ข้าพเจ้าสามารถค้นหาข้อมูลผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับใช้ในการทำงานได้อย่าง สะดวกและรวดเร็ว	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. ระบบฐานข้อมูลที่พัฒนาขึ้นสามารถนำมาใช้สนับสนุนการทำงานได้เป็นอย่างดี	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. ระบบฐานข้อมูลสามารถสนับสนุนการสื่อสารองค์ความรู้ และการแลกเปลี่ยนในเรื่องของวิธีการปฏิบัติที่ดี (Best/Good Practices) ภายในส่วนราชการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. ระบบฐานข้อมูลสนับสนุนต่อการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายใน ส่วนราชการ (Network) ช่วยอำนวยความสะดวกต่อการทำงานของข้าพเจ้า	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26. ส่วนราชการของข้าพเจ้าส่งเสริมการทำงานเป็นทีม เพื่อให้เกิดความร่วมมือ และการทำงานที่มีคุณภาพดี	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27. ข้าพเจ้าเชื่อว่าผู้รับบริการได้รับบริการที่ดีที่สุดจากส่วนราชการของข้าพเจ้า	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28. ข้าพเจ้าได้มีโอกาสในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และพัฒนาตนเองในด้านความรู้ความสามารถในการทำงานอย่างสม่ำเสมอ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29. ส่วนราชการของข้าพเจ้าได้นำองค์ความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้มาใช้ในการพัฒนางานให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30. ข้าพเจ้ามีความรู้สึกวางใจของข้าพเจ้ามีความ ทำหาย และช่วยให้ข้าพเจ้าได้เรียนรู้และมีประสบการณ์มากขึ้น	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ขอขอบคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้

ส่งแบบสำรวจ

จัดทำโดยสำนักงาน ก.พ.ร. โครงการพัฒนาระบบและเครื่องมือรายงานผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ก.พ.ร.



เอกสารแนบ ๓

แบบฟอร์มรายงานจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจออนไลน์

สำนัก/กอง.....

ประเภท	ระดับ		
	ทั่วไป	ปฏิบัติงาน	ชำนาญงาน
จำนวน (คน)			
วิชาการ	ปฏิบัติการ	ชำนาญการ	ชำนาญการพิเศษ
จำนวน (คน)			
อำนวยการ	ระดับต้น	ระดับสูง	
จำนวน (คน)			